

Master 1
Psychologie de
l'orientation et du travail

Mention Psychologie

Code CNAM : MR109

Ce master est destiné à former

Des psychologues spécialisés dans les champs du conseil en orientation et des ressources humaines, chargés de : l'élaboration de projets personnels et professionnels, bilans de compétences, bilans de carrières, recrutement, accompagnement de mobilités et de reconversions, l'élaboration de parcours qualifiants et accompagnement VAE... Les champs institutionnels concernés sont : les centres de bilan, le service public, les entreprises, les cabinets de conseil, les associations...

L'objectif de la formation en première année est l'acquisition des savoirs fondamentaux, techniques et théoriques, permettant une bonne compréhension des processus psychologiques, sociologiques et socio-économiques impliqués dans l'orientation et qui constituent les bases indispensables à l'exercice des fonctions des psychologues praticiens. Les enseignements sont complétés par la conception et la réalisation d'une recherche et d'un mémoire professionnel rédigé sur la base d'une expérience professionnelle significative ou d'un stage dans le domaine.

Le Master 1 prépare au M2 *Psychologie de l'orientation et du conseil* ou *Psychologie du travail, santé, parcours professionnels*. L'ensemble de la formation du master conduit à l'acquisition d'une bonne maîtrise de la relation de conseil, des méthodes d'évaluation et d'accompagnement, de la capacité à choisir avec pertinence les outils et méthodes adaptés aux situations et publics rencontrés, éventuellement de les améliorer, et à la capacité d'intégrer la pratique dans le cadre éthique et déontologique des psychologues.

Emplois cibles

Psychologues spécialisés dans les champs du conseil en orientation et des ressources humaines, chargés de : l'élaboration de projets personnels et professionnels, bilans de compétences, bilans de carrières, recrutement, accompagnement de mobilités et de reconversions, l'élaboration de parcours qualifiants et accompagnement VAE... Les champs institutionnels concernés sont : les centres de bilan, le service public, les entreprises, les cabinets de conseil, les associations...

La formation vise à répondre à des demandes de professionnel-le-s en exercice dans les nombreux emplois créés depuis trente ans dans des structures et des dispositifs très divers liés à l'orientation des jeunes et des adultes :

- les organismes d'insertion et d'orientation des jeunes : points informations jeunesse, missions locales...
- les institutions impliquées dans les reconversions professionnelles à l'âge adulte : Centres de bilans de compétences, Chambres de commerce et d'industrie, Association pour l'Emploi des Cadres, chambres des métiers, OPCA et Fonds de gestion (CIF...), les services chargés de mise en œuvre de la VAE, les centres d'information (sur la formation ; sur les droits des femmes...)

- les organismes de formation qui doivent de plus en plus répondre à l'individualisation des parcours.
- Cabinets de ressources humaines et services de gestion des ressources humaines des entreprises.
- Psychologues du travail, spécialistes pouvant intervenir aussi bien dans les entreprises que dans les organismes publics ou semi-publics sur des activités et problèmes liés à la psychologie du travail : gestion des ressources humaines et des carrières, formation et perfectionnement professionnel ; organisation du travail, analyse du travail et amélioration des conditions de travail, sécurité.

Acquisition de connaissances et compétences

- Réaliser des bilans de compétences, des conseils en cours de carrière, des accompagnements de validation des acquis, et dans les différentes fonctions liées à l'insertion, l'orientation vers la formation, la reconversion, l'accès aux certifications.
- Intervenir de manière appropriée dans les institutions, en fonction des règlements et dispositifs qui participent à l'organisation de la relation formation/emploi/certification, en tenant ses connaissances à jour.
- Utiliser et améliorer, concevoir des méthodes utiles pour la fonction d'orientation, notamment en matière d'évaluation et d'information, en mettant en œuvre des méthodologies pertinentes tout en veillant à la dimension éthique de son action.
- Coordonner de réseaux et d'équipes institutionnels ou interinstitutionnels
 - Conseiller des institutions dans leur conception et leur organisation.

Contacts

Gestionnaire pédagogique : Jean-Henri Randrianarahana
jean-henri.randrianarahana@lecnam.net
41, rue Gay Lussac 75005 PARIS
01 44 10 79 28

Responsable pédagogique du M1 : Katia Terriot
katia.terriot@lecnam.net

Des cours et travaux pratiques :

- Des apports théoriques, méthodologiques et techniques en psychologie sont communs avec le master « COBI » (MR110) pour constituer une base spécifique de compétence ;
- Des enseignements portent sur les théories de l'orientation, le travail, la méthodologie de recherche, l'entretien individuel et en groupe, la connaissance et les usages des ressources documentaires...
- Les enseignements sont adossés aux travaux de recherche actuels (voir ci-dessous).

La réalisation d'une recherche et la mise en perspective de l'expérience professionnelle

Etayées par les enseignements et sous la direction d'un.e enseignant.e, cette recherche et cette expérience donne lieu respectivement à la rédaction d'un mémoire de recherche et d'un mémoire professionnel.

Les enseignants, formateurs :

De nombreux.ses professionnel.le.s interviennent dans le cursus.

Les enseignants-chercheurs participent à des laboratoires de recherche de niveau international : le Centre de recherche sur le travail et le développement <http://crt.d.cnam.fr/>

Conditions d'entrée au niveau M1

Accès en Master 1 pour les titulaires d'une licence de psychologie. Le master donne le titre de psychologue qui ne peut être acquis qu'avec l'obtention de la licence de psychologie. En vue d'une admission, un dossier de candidature à déposer suivi d'un entretien.

Conditions d'entrée au niveau M2

Avoir validé un niveau master 1 de psychologie. L'accès est de droit en M2 *Psychologie de l'Orientation et du Conseil* ou en M2 *Psychologie du Travail, de la Santé et des Parcours professionnels* pour les étudiants ayant validé le M1 *Psychologie de l'orientation et du travail*. Le choix du type de M2 se fait sur la base d'un éventail de critères.

Dossier de candidature sur : <http://inetop.cnam.fr/> et <http://formation-adultes.cnam.fr/>

Remarques :

- ✓ Dans le cas d'un avis défavorable à sa candidature, le.la candidat.e ne peut présenter à nouveau sa candidature que l'année suivante.
- ✓ Tout dossier incomplet à la date butoir de dépôt sera rejeté.

Validation des acquis

Demande de dispense de prérequis pour entrer en formation par VAP : <http://vae.cnam.fr/>

Demande de Validation des acquis de l'expérience totale ou partielle : <http://vae.cnam.fr/>

Pour une Validation des enseignements supérieurs (VES) de certaines UE obtenues dans d'autres formations, voir le service de la scolarité de Paris (accès 9).

Financement de votre formation et accompagnement dans la construction de votre parcours :

Adressez-vous au service du centre CNAM de Paris qui centralise les conseils aux candidat.e.s:

par jemontemonprojet@lecnam.net

Conventions de formation

Les informations et toute demande relative aux conventions de financement de formation se feront directement à : financements.centrepairs@cnam.fr

Les ressources à disposition des élèves

Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam. **La bibliothèque du site Gay-Lussac** est reliée à l'ensemble de ses ressources documentaires. Elle offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.

Ouverture : Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h. Jeudi : 14 - 18h.

L'équipe de formateur.ice.s du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes.

<https://bibliotheques.cnam.fr>

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Pour s'inscrire à une formation :

bib.formation@cnam.fr

Le centre de ressources en orientation Thierry Boy :

inetop.testo@cnam.fr

Fournit des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.

Chaque outil fait l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche.

Le Centre est ouvert aux étudiant.e.s, aux formateur.rice.s-chercheur.e.s et aux praticien.ne.s en psychologie, le mercredi de 15h00 à 18h00. Et sur rendez-vous. Tel : 01 44 10 78 52 –

Responsable : Laurence Thiénot.

Instruments psychométriques dans le domaine conatif et cognitif (plus d'un millier de tests et questionnaires), Méthodes "d'éducation à l'orientation", Logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.

Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam : <http://cdfc.cnam.fr/>

est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail.

Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques.

Capitalisation des écrits des enseignants-chercheurs et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam. Formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

Accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants).

Organisation de la formation

Certaines UE du cursus sont communes avec celles du master mention psychologie, spécialité *Conseil en Orientation Bilan Insertion*.

Formation à et par la recherche : Enseignement de méthodologie et mémoire en Master 1

Stage de 170 h (semestre 2) : dans l'objectif de découvrir le fonctionnement des structures, les emplois, le travail des professionnels.les et de vérifier ou approfondir les motivations et projets individuels.

Début des enseignements de M1 : début octobre.

Descriptif des enseignements de M1

| codes | Intitulé | 60 Ects |
|---------------------------|---|---------|
| PRT100 | Théories de l'orientation et du conseil | 6 |
| PRT101 | Travail, activité d'orientation et développement des métiers | 4 |
| PRT104 | Conseil, intervention, entretien et groupe | 4 |
| PRT105 | Connaissance et usage des ressources documentaires en orientation | 2 |
| PRT111 (ancien PRT102) | Méthodologie de la recherche en orientation | 6 |
| PRT112 | Transitions dans les parcours scolaires et professionnels | 5 |
| PRT113 | Ecole, travail, santé et bien-être | 5 |
| PRT114 (ancien PRT103) | Egalité et orientation | 5 |
| PRT115 | Méthode et outils d'évaluation | 5 |
| Anglais | Sur la base de l'offre du Centre de communication en langues étrangères (CLE) | 6 |
| UAOP1E | Mémoire de recherche | 8 |
| UAOP1F | Mémoire professionnel (avec ou sans stage) | 4 |

Contenu des enseignements de M1

Unités d'enseignement mutualisée avec le master COBI :

PRT100 - Théories de l'orientation et du conseil

Responsable : Emmanuelle Vignoli

Objectifs pédagogiques :

Que le.la futur.e professionnel.le du conseil en orientation se forme un premier répertoire de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du conseil et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics dont il.elle aura la charge.

Contenu : Connaissances des théories, modèles et concepts utilisés dans le champ de l'orientation et de l'éducation contribuant à étayer les pratiques de conseil. Perspectives historiques et enjeux de l'orientation.

Modalité d'enseignement : Présentiel

Modalités de validation : Devoir sur table

PRT101 - Travail, activité d'orientation et développement des métiers

Responsable : Bernard Prot

Objectifs pédagogiques : Disposer de connaissances de base en psychologie du travail et particulièrement en analyse du travail pour l'accès à la deuxième année du Master.

Contenu : Approche théorique et méthodologique de l'orientation à l'âge adulte à partir de l'analyse de l'activité.

Modalité d'enseignement : Présentiel

Modalités de validation : Devoir sur table

PRT111 - Méthodologie de la recherche en orientation

Responsable : Emmanuelle Vignoli

Objectifs pédagogiques : Acquérir et mettre en pratique les connaissances de base nécessaire à la réalisation et à la rédaction d'un compte-rendu de recherche scientifique. Cet enseignement vise à mieux comprendre et maîtriser la construction des théories et faits scientifiques dans le domaine de l'orientation et s'adresse pédagogiquement autant aux futur·e·s professionnel·le·s, aux étudiant·te·s, qu'à toute personne désireuse de s'informer et s'initier aux questions de méthodes et de recherche en orientation.

Contenu : Présentation des différentes étapes de réalisation d'une recherche et de des questions ou problèmes méthodologiques qui s'y posent ; élaboration du cadre théorique ; de la problématique ; hypothèse ; mesures ; échantillonnages ; biais ; saisie des données, analyse quantitative et qualitative des données...

Modalité d'enseignement : Présentiel

Modalité d'évaluation : Devoir sur Table

PRT104 - Conseil, intervention, entretien et groupes

Responsable : Sophie Bureau

Objectifs pédagogiques : Situer les exigences des interventions de groupe et d'entretien de conseil en orientation dans le contexte des perspectives de la psychologie - et notamment de la psychologie du counseling - relatives aux processus de changement et à leur efficacité.

Contenu : Approche et mise en perspective des savoirs psychologiques théoriques fondamentaux liés à la psychologie du counseling et la psychologie des groupes, relatifs à la dynamique multidimensionnelle des processus de changement et de ses répercussions en conseil en orientation, et à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des interventions de groupe et d'entretien de conseil.

Modalité d'enseignement : Présentiel

Modalité d'évaluation : Devoir sur table et dossier

PRT105 - Connaissance et usage des ressources documentaires en orientation

Responsable : Thi-Van Patillon

Contenu : Présentation, exploration et exploitation des différentes sources d'information en orientation de carrière (identification des acteurs, délimitation des périmètres d'information, travail sur l'exploitation et l'adaptation des ressources en fonction des publics et des objectifs).

Modalité d'enseignement : Hybride

Modalité d'évaluation : Dossier

Anglais

Prendre contact directement avec le CLE pour établir son programme - <http://langues.cnam.fr/>

UAOP1E – Mémoire de recherche

Réalisation d'une recherche et d'un mémoire de recherche comprenant une analyse critique des travaux sur une question scientifique, et un recueil, une analyse et une interprétation de données quantitatives et/ou qualitatives. Encadrement par des enseignant·e·s- chercheur·e·s de la formation.

Modalité d'évaluation : soutenance orale devant un jury en fin d'année.

UAOP1F – stage et/ou mémoire professionnel

Réalisation d'un stage au second semestre dans un organisme ou structure d'orientation et/ou d'un mémoire professionnel suivi par un·e référent·e de la formation.

Modalité d'évaluation : soutenance orale devant un jury en fin d'année.

Unités d'enseignement non mutualisées :

PRT112 - Transitions dans les parcours scolaires et professionnels

Responsable : Emmanuelle Vignoli

Présentation : Apports théoriques sur les transitions scolaires et professionnelles et les ressources mobilisées pour s'y adapter. Implications pratiques pour l'accompagnement personnes lors de ces transitions.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Devoir sur table.

PRT113 - Ecole, travail, santé et bien-être

Responsable : Jean-Luc Bernaud

Présentation : Cet enseignement vise à présenter les modèles et méthodes d'intervention pouvant contribuer à la bientraitance en milieu éducatif et professionnel. Seront passés en revue les cadres théoriques (bien-être, stress, harcèlement, etc.) mais aussi les différents niveaux de prévention qui permettent de développer une qualité de vie à l'école ou au travail.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Exposés.

PRT114 - Egalités et orientation

Responsable : Nicolas Guénoilé.

Présentation : Apport de connaissances et d'outils d'analyse nécessaires pour mieux aborder les différentes dimensions sociologiques des parcours d'orientation, sources d'inégalités. Comprendre la complexité des trajectoires d'orientation au travers des déterminants sociologiques et des variables psychologiques qui en découlent.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Devoir sur table et/ou dossier.

PRT115 - Méthodes et outils d'évaluation

Responsable : Katia Terriot

Contenu : Apports théoriques sur les outils psychométriques, l'évaluation des intérêts professionnels, de la personnalité et de l'intelligence. Associées à ces présentations théoriques, plusieurs séances sont consacrées à l'interprétation et à la restitution des résultats.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Dossier 1^{ère} session ; Devoir sur table 2^{ème} session