

Séminaire annuel de l'Oppio-Inetop Innover en orientation 2016

Vendredi 27 mai 2016 – 9h00–18h30

Cnam, Amphi C, Abbé Grégoire, 292 rue Saint-Martin 75003 Paris

L'Oppio-Inetop, observatoire dédié à l'orientation tout au long de la vie, organise son 4^e séminaire au Cnam. Cette journée s'adresse à tous les professionnel.le.s de l'orientation et aux personnes intéressées par les pratiques innovantes dans ce domaine. À cette occasion seront présentées quelques réalisations récentes de l'observatoire, des travaux en cours et des projets d'étude.

La matinée sera consacrée à la présentation de trois communications. Dans l'après-midi seront proposés des ateliers de pratiques à choisir parmi six possibilités. Enfin, un cocktail à partir de 17h30 sera offert en salle des Textiles.

L'entrée se fait sur inscription à partir de ce lien :

https://docs.google.com/forms/d/1j3WOuMGQL7Yw74YhdT1agQuplbcx_hCpWQyHQ94Gnlw/viewform

Programme

9h00 – 9h30	Accueil des participants
9h30 – 10h00	Ouverture E. Loarer
10h00 – 10h30	Introduction : point sur l'ensemble des activités de l'Oppio M. Pouliot, K. Terriot
10h30 – 11h20	Analyse de l'acceptabilité des nouvelles technologies dans le conseil en orientation : perception des professionnels et des usager.ère.s J.L. Bernaud, Claude Laueffer, L. Lhotellier, R. Ozenne, V. Spirito, K. Terriot

Cette communication vise à faire état d'une recherche menée en partenariat avec le Pôle Rhône-Alpes de l'orientation (PRAO) sur l'acceptabilité des nouvelles technologies par les professionnel.le.s de l'orientation et les usager.ère.s dans le cadre du conseil en orientation. Elle est née du constat d'un paradoxe : alors qu'on observe une croissance exponentielle des outils liés aux nouvelles technologies et de leur usage notamment dans la sphère personnelle, leur utilisation dans le champ de l'orientation reste peu développée. Les objectifs de l'étude étaient 1) d'identifier les freins qui limitent l'utilisation des outils du web 2.0 en orientation ; 2) d'établir une cartographie des types d'outils utilisés dans le cadre de l'orientation. Nous avons, dans un premier temps, réalisé des entretiens semi-directifs avec onze professionnel.le.s et usager.ère.s qui nous ont permis de mettre en exergue des processus explicatifs des freins rencontrés. Nous avons ensuite réalisé une enquête par questionnaire en utilisant diverses échelles auprès de 212 professionnel.le.s et de 286 usager.ère.s sur l'année 2014-2015. Après avoir exposé en premier lieu quelques éléments théoriques, nous présenterons la méthodologie utilisée pour cette étude (échantillon, entretiens semi-directifs, questionnaires), les principaux résultats obtenus et les implications pratiques.

11h20 – 12h10 **La division sexuée de l'orientation et du travail crée-t-elle un sentiment d'injustice chez les filles et les garçons ?**

L. Thiénot, F. Vouillot

Actuellement la non mixité du travail fait toujours loi (DARES, 2013). Cette division sexuée du monde professionnel se fabrique en très grande partie, en amont, au cours des différentes étapes de l'orientation. Or, les parcours de formation différenciés des filles et des garçons n'assurent pas l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en termes de salaire, de précarité, de temps de travail, d'accès aux fonctions de responsabilités, etc. Malgré cela, la non-mixité des formations et du travail ne soulève guère d'étonnement encore moins de revendications. Contrairement aux inégalités de classes sociales, les orientations des filles et des garçons sont encore souvent vues comme l'expression normale de leurs différences supposées naturelles et ne sont donc pas lues comme des inégalités (Vouillot et al, 2011). Il n'y a donc pas de sentiment d'injustice de la part des personnes directement concernées : les élèves et leur famille, les acteurs.trices de l'éducation et de l'orientation. L'absence de demande sociale fait partie des freins au développement de la mixité et de l'égalité. Par ailleurs, la recherche s'est peu intéressée au sentiment d'injustice ressenti par les élèves à l'égard de la division sexuée de l'orientation. Dans cette étude menée avec Sophie Rodriguez et Albane Verhaeghe dans le cadre de leur TER du DECOP, on cherche à savoir si les filles et les garçons ont conscience des inégalités de sexe à l'école et au travail et si celles-ci engendrent ou pas un sentiment d'injustice de leur part en comparaison avec d'autres sources d'inégalités, notamment l'appartenance de classe sociale.

12h10 – 13h00 **L'approche 360° appliquée en orientation à l'évaluation des intérêts**

P. Chartier

Utilisée principalement en ressources humaines, l'approche 360° ou « évaluations à évaluateurs multiples » ou encore « évaluation multisources » (Matuchet et al., 2005) consiste à recueillir des informations sur une même personne à partir de différentes sources : lui-même, son supérieur direct, ses pairs, ses clients...L'objectif est de mettre en mouvement, d'inciter à la réflexion sur soi et de contribuer ainsi au développement personnel (Levy-Leboyer, 2007). Principalement utilisée pour évaluer les qualités managériales (Mihalcea et al., 2015), cette approche reste assez rare, à notre connaissance, dans le domaine de l'orientation. Elle pourrait pourtant s'appliquer aux questionnaires d'intérêts afin de disposer d'une diversité d'évaluations permettant d'enrichir le travail de réflexion sur soi des élèves. Nous avons élaboré un tel dispositif pour évaluer les intérêts professionnels d'élèves scolarisés au Lycée à partir d'un questionnaire comportant une cinquantaine d'items et permettant le calcul de 6 scores selon le modèle RIASEC de Holland (Vrignaud et Bernaud, 2005). L'analyse et la restitution des résultats permet à l'élève, classiquement, de repérer les secteurs professionnels qui peuvent l'intéresser (approche classique des questionnaires d'intérêts) mais surtout, et c'est là la spécificité de cette approche, de prendre conscience de l'image que les autres peuvent avoir de lui et d'enrichir ainsi la réflexion sur soi. Dans cette communication nous présenterons les résultats portant sur plusieurs échantillons d'élèves (dans le cadre de TER du DECOP) en nous questionnant sur : 1° la concordance entre les résultats du questionnaire rempli par la personne et les résultats moyens de l'entourage (confrontation entre la représentation de soi et la représentation « moyenne » des autres), 2° la concordance avec les résultats de chaque personne de l'entourage (quelle personne est la plus proche, versus la plus éloignée, de l'auto évaluation de l'élève ?), 3° les effets perçus par les élèves bénéficiaires de ce dispositif. Les premiers résultats (les analyses sont encore en cours) montrent que, globalement les évaluations concordent mais l'on observe des situations de décalage important (entre autrui, et/ou entre élève et autrui, et/ou entre items...) qu'il convient d'analyser plus précisément. Ce sont ces situations qui peuvent permettre d'enrichir la réflexion sur soi de l'élève. Les intérêts et limites de cette approche feront l'objet de la discussion

13h00 – 14h30 **Pause déjeuner**

ATELIERS (14h30-16h30 ou 17h30)

Vous avez la possibilité d'assister de **un à deux ateliers** parmi :

Atelier n°1 : Quelques propositions pour intégrer l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de l'accompagnement en orientation : Atelier débat et d'échange de pratiques
R. Ozenne

Durée : 1h30

Nombre de places : 30

Le paysage de l'orientation scolaire et professionnelle est confronté à un paradoxe : alors que les technologies de l'information et de la communication sont omniprésentes dans nos vies personnelles, leur utilisation dans les pratiques d'orientation reste confidentielle. Une recherche, menée conjointement par une équipe du PRAO Rhône Alpes et de l'INETOP-Cnam auprès des usagers des services et des professionnel.le.s de l'orientation, a montré que définir des scénarii d'utilisation de ces technologies faciliterait beaucoup leur usage en matière d'orientation. Cet atelier proposera un rapide état des lieux et énoncera plusieurs propositions concrètes. Un second temps sera consacré à un échange entre les participant.e.s., qui seront invité.e.s à partager leurs pratiques et leurs projets.

Atelier n°2 : Le Self Perception Profile for adolescents (SPPA)
B. Bourcier, K. Terriot, E. Vignoli

Durée : 1h30

Nombre de places : 30

De nombreuses recherches ont montré des relations significatives entre le niveau d'estime de soi et un grand nombre de dimensions psychologiques, notamment dans le domaine de l'orientation, de la réussite et de l'adaptation scolaire des adolescent.e.s. L'atelier se propose de vous présenter un outil d'évaluation multidimensionnel de l'estime de soi : le Self Perception Profile for Adolescents (SPPA), créé par Harter (1988), traduit par Barriaud (2006) et validé sur une population d'adolescent.e.s en France par Bourcier, Terriot et Vignoli (2015) avec le concours de Conseiller.ère.s d'Orientation-Psychologues de 13 Centres d'information et d'orientation (CIO).

Les utilisations possibles pour le/la praticien.ne de l'orientation d'un tel questionnaire sont multiples : adaptation scolaire, prévention du décrochage, repérage des élèves susceptibles d'être en souffrance, valorisation de certains domaines chez le sujet, etc.

Cet outil original par sa forme peut s'adresser à un groupe ou s'utiliser dans le cadre d'un bilan ou d'un suivi individuel. Il permet, non seulement d'obtenir un profil, mais plus encore de servir de médiation pour un atelier ou un entretien.

Déroulement de l'atelier :

- Rappel théorique du concept d'Estime de soi en orientation
- Positionnement et originalité du questionnaire SPPA
- Présentation du questionnaire
- Prise en main du questionnaire : consignes de passation et correction
- Exemples de profils
- Communication des résultats : suggestions pour une restitution dynamique
- Les différentes utilisations possibles, en situation de groupe ou en bilan individuel

La présentation sera soutenue par un diaporama. Les participants auront un exemplaire du questionnaire, ainsi que des documents utiles pour la restitution. Une bibliographie sera également communiquée. Les échanges entre participant.e.s seront les bienvenus selon le temps disponible.

Ou à un **seul atelier** parmi :

Atelier n°3 : Le débat argumenté en orientation : de sa structuration à son animation
M. Pouliot, I. Soidet

Durée : 3h

Nombre de places : 25

Créer des conditions propices au développement de la réflexivité des personnes constitue un des enjeux centraux de l'accompagnement en orientation. Cela passe notamment par la mise en place de situations de groupe dans lesquelles l'expression de plusieurs points de vue pourra permettre l'ouverture de différents dialogues (interne, entre pairs, etc.). Cet atelier de pratique sera l'occasion d'appréhender en quoi le débat argumenté — qu'on peut définir comme l'action d'examiner contradictoirement une question avec un.e ou plusieurs interlocuteur.rice.s dans un espace régulé et dirigé — constitue un dispositif de groupe favorable au questionnement des représentations scolaires et professionnelles et à l'émergence d'une plus grande réflexivité personnelle. Dans un premier temps, nous présenterons une description du cadre théorique et du dispositif d'intervention. Puis, au travers de situations et de supports variés proposés aux participant.e.s, nous tenterons de mettre en relief les principes actifs de ce mode d'intervention de groupe ainsi que les étapes à suivre et les points de vigilance à prendre en compte afin de réunir au mieux les conditions essentielles pour l'efficacité de cette méthodologie.

Atelier n°4 : Un accompagnement à la réflexion sur le sens du travail et le sens de la vie: un dispositif et ses variantes
C. Arnoux, L. Lhotellier, L. Sovet

Durée : 3h

Nombre de places : 15

Préoccupation ancienne dans l'histoire de l'humanité, la question du sens de la vie connaît aujourd'hui un regain d'intérêt pour plusieurs raisons, en particulier un affaiblissement des repères idéologiques et religieux traditionnels. Elle se double d'une interrogation sur le sens du travail, à la faveur d'une évolution des conditions de la vie professionnelle qui « bouscule » fréquemment les personnes, et les place parfois en situation de souffrance. Pour les adolescent.e.s en cours de formation, l'Ecole est elle-même objet d'interrogation sur son sens, à un âge caractérisé par des remaniements identitaires propices à ce type de questionnement. Proposer un accompagnement à la réflexion sur le sens apparaît donc particulièrement pertinent pour un grand nombre de personnes. Depuis plusieurs années, notre équipe a mis en place un dispositif d'accompagnement au sens de la vie et au sens du travail au sein de la consultation pilote de l'Oppio et y forme également des professionnel.le.s de l'orientation dans le cadre de la formation continue. Le dispositif proposé vise à aider les bénéficiaires à identifier leurs priorités dans l'existence ainsi que les moyens de leur mise en œuvre. Il articule réflexion centrée sur soi-même et centrée sur autrui, retour sur son passé et anticipation de l'avenir, prise en compte du domaine professionnel mais aussi des autres sphères de son existence.

Nous proposons aux participant.e.s intéressé.e.s une présentation des étapes que nous suivons avec nos bénéficiaires et quelques mises en situation de nature à leur faire percevoir sur eux-mêmes les effets possibles de cette démarche réflexive.

Atelier n°5 : Atelier Construction d'un questionnaire et étalonnage
N. Lallemand

Durée : 3h

Nombre de places : 30

Vous avez besoin de construire un outil sous forme de questionnaire, vous avez un outil dont l'étalonnage a besoin d'être actualisé, ou vous désirez l'appliquer à une population spécifique à laquelle l'étalonnage n'est pas approprié, cet atelier est prévu pour vous aider à construire un questionnaire (choix des items, formats de réponses, qualités psychométriques), et à produire différents types d'étalonnages, ce à partir d'exemples concrets.

**Atelier n°6 : De l'école à l'entreprise : agir pour développer la mixité des métiers
M-L. Steinbruckner (animation)**

Durée : 2h

Nombre de places : 20

Actuellement la population active est composée de 48% de femmes et de 52% d'hommes or les métiers présentant ce sex-ratio demeurent rares. Le 3e volet de la convention interministérielle pour l'égalité entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes dans le système éducatif 2013-2018 engage à promouvoir la mixité dans les parcours de formation et les secteurs professionnels. Concrètement, un des objectifs des politiques publiques actuelles est de parvenir à 33% de métiers mixtes en 2025.

En s'appuyant sur des présentations d'actions concrètes menées aussi bien au sein de l'éducation nationale qu'en entreprise, cet atelier propose un temps de dialogue, d'échanges et d'analyses d'expériences visant à favoriser la mixité des métiers.

Les témoignages des participant.e.s sont les bienvenus et un temps important sera consacré au dialogue entre les intervenant.e.s et avec les personnes présentes.

17h30-18h30 : **Cocktail (salle des Textiles)**