

Le master COBI, conseil en orientation, bilan et insertion (Bac+4)

Code MR061

Cette formation vise à répondre à des demandes de professionnels en exercice dans les nombreux emplois créés depuis trente ans dans des structures et des dispositifs très divers liés à l'orientation des jeunes et des adultes :

- les organismes d'insertion et d'orientation des jeunes : points informations jeunesse, missions locales...
- les institutions impliqués dans les reconversions professionnelles à l'âge adulte : Centres de bilans de compétences, Chambres de commerce et d'industrie, Association pour l'Emploi des Cadres, chambres des métiers, OPCA et Fonds de gestion (CIF...), les services chargés de mise en œuvre de la VAE, les centres d'information (sur la formation ; sur les droits des femmes...)
- les organismes de formation qui doivent de plus en plus répondre à l'individualisation des parcours.
- les services et cabinets de ressources humaines.

Dans un objectif d'accès à un diplôme universitaire de niveau II, la formation viendra compléter les formations initiales de ces professionnels, ainsi que les acquis de leurs expériences par l'apport d'une base commune de connaissances théoriques et techniques par une approche élargie des problématiques d'insertion et d'orientation depuis des connaissances sociologiques, économiques, juridiques des institutions et des enjeux actuels ainsi que par des bases psychologiques indispensables à l'exercice de ces fonctions et à la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.

Conditions d'accès :

Accès réservé aux professionnels justifiant de 3 ans d'expérience dans des domaines de l'orientation, de l'insertion, de la formation ou des R.H. Accès en M1 pour les titulaires d'une licence (toutes spécialités). Accès en M2 avec le M1 COBI validé (ou sur examen du dossier pour autre M1). Ce cursus ne permet pas l'accès au titre de psychologue.

Les enseignements seront accessibles par UE, sous réserve de répondre aux prérequis spécifiques des enseignements.

Organisation :

Certaines UE du cursus sont communes avec celles du master mention psychologie, spécialité « Psychologie de l'orientation et du travail » (MR060).

Formation à et par la recherche : Enseignement de méthodologie et mémoire en Master 1

Stage de 170 h (semestre 2) : dans l'objectif de découvrir le fonctionnement des structures, les emplois, le travail des conseillers et de vérifier ou approfondir les motivations et projets individuels.

12 ECTS doivent être choisis dans des domaines de formation « proches » (RH, formation, droit social, sociologie...) selon l'expérience et le projet de l'élève, sur la base de la liste jointe en bas de ce document.

Début des enseignements de M1 : 4 octobre.

Inscriptions aux enseignements de M1 : selon les modalités générales du CNAM, par UE, au service des inscriptions et par internet : <http://www.cnam.fr/>

Contacts :

Responsable de la formation : Professeur Even LOARER, CNAM, 41, rue Gay-Lussac, 75005 Paris. Tél : 01 44 10 78 50 ; e-mail: even.loarer@cnam.fr

Secrétariat : Monsieur Jean-Henri Randrianarahana, CNAM, 41 rue Gay-Lussac, 75005 PARIS. Bureau 19 C (1^{er} étage). Tel : 01 44 10 79 28

e-mail: jean-henri.randrianarahana@cnam.fr ou masters.inetop@cnam.fr

Responsable pédagogique du M1:
Emmanuelle Vignoli
CNAM
41, rue Gay-Lussac
75005 Paris
E-mail: emmanuelle.vignoli@cnam.fr

Descriptif des enseignements :

M1 - « Conseil en orientation, bilan et insertion »- Semestre 1 et 2	Crédits ECTS
PRT100 : Psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation	6
PRT101 : Psychologie du travail et organisation des transitions	4
PRT102 : Méthodologie de la recherche en orientation	4
PRT103 : Déterminants sociaux de la relation formation/diplôme/emploi	6
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP10 : Mémoire	4
PRT104 : Counseling, intervention, entretien et groupe	4
PRT105 : Communication écrite	2
PRT106 : Validation des acquis et développement de l'expérience	4
PRT109 : Eléments de psychologie générale pour l'orientation	4
Test d'anglais (Bulat UA2B22 niveau 2)	2
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP11 : Mémoire	4
UA211E : Stage en organisme professionnel	4

Contenu des enseignements

PRT100 - Psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation

Responsable E. Vignoli

Objectifs pédagogiques : que le futur professionnel du conseil en orientation se forme un premier répertoire de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics dont il aura la charge.

Contenu de la formation

Problèmes et enjeux de l'orientation dans les sociétés industrialisées mondialisées du début du 21ème siècle. Des problèmes sociétaux d'orientation à la construction de questions scientifiques de recherche sur les facteurs et processus de l'orientation. Les enseignements mettent en particulier l'accent sur les déterminants psychologiques et psychosociaux de l'orientation tout au long de la vie à travers différentes approches et modèles théoriques, comme l'approche dispositionnelle et interactionniste, la théorie sociale cognitive, les modèles ériksonniens et néo-ériksonniens de la formation identitaires, les modèles de transitions de carrières, l'appariement individu - métier ou profession, l'approche motivationnelle, la nouvelle DAPP...

Modalités de validation : DST

PRT101 - Psychologie du travail et organisation des transitions – 4ECTS

Responsable B. Prot

Objectifs généraux pédagogiques : Disposer de connaissances de base en psychologie du travail et particulièrement en analyse du travail pour l'accès à la deuxième année du Master, soit professionnel soit recherche.

Capacités et compétences visées :

Mettre les connaissances acquises en rapport avec des enjeux de méthodes d'analyse et d'évaluation de l'expérience dans le travail d'orientation.

Contenu de la formation 20h CM :

B. Prot : La fonction psychologique du travail.

- Approche historique : L'analyse du travail et orientation au début du 20ème siècle, rapportés à quelques enjeux contemporains - Les transformations contemporaines des modes de production et leurs relations avec les pratiques de qualification des emplois, de formation et d'orientation des travailleurs. - L'augmentation des pratiques d'analyse de l'expérience professionnelle, considérées depuis les principaux concepts en analyse du travail.

20h TP : Initiation à l'analyse de l'activité par la réalisation d'un entretien et son analyse

Modalités de validation : DST

PRT102 – Initiation à la méthodologie de la recherche en orientation

Responsable Emmanuelle Vignoli

Objectifs pédagogiques : Acquérir et mettre en pratique les connaissances de base nécessaire à la réalisation et à la rédaction d'un compte-rendu de recherche scientifique. Cet enseignement vise à mieux comprendre et maîtriser la construction des théories et faits scientifiques dans le domaine de l'orientation et s'adresse pédagogiquement autant aux futurs professionnels, aux étudiants, qu'à toute personne désireuse de s'informer et s'initier aux questions de méthodes et de recherche en orientation.

Capacités et compétences visées : Comprendre, développer et maîtriser les outils conceptuels, méthodologiques, et informatiques propres à l'élaboration d'une recherche.

Contenu de la formation

Présentation des grandes étapes de la réalisation d'une recherche en psychologie de l'orientation : élaboration du cadre théorique et de la problématique ; hypothèse ; la mesure des faits : opérationnalisation des hypothèses, caractère public de la recherche, les méthodes d'échantillonnages (choix de la population, construction d'un échantillon, biais...), instruments de mesure (adaptation, construction, validation, type de questions et formulation, biais et styles de réponse, choix des échelles de réponse...), saisie et traitement des données sur ordinateur après rappel conceptuel des notions statistiques et méthodologiques, présentation et interprétation des résultats dans un compte-rendu de recherche.

Validation : DST

PRT104 - Counseling, intervention, entretien et groupe

Responsable Manon Pouliot

Objectifs pédagogiques : Situer les exigences des interventions de groupe et d'entretien de conseil en orientation dans le contexte des perspectives de la psychologie et notamment de la psychologie du counseling relatives aux processus de changement et à leur efficacité.

Capacités et compétences visées : Approche et mise en perspective des savoirs psychologiques théoriques fondamentaux liés à la psychologie du counseling et relatifs à la dynamique multidimensionnelle des processus de changement et de ses répercussions en conseil en orientation, et à la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation des interventions de groupe et d'entretien de conseil.

Contenu de la formation

L'entretien

Clarifications

- Les dimensions de l'orientation. Culture et culture sociale, économique et professionnelle. " Orienter vers " : l'impact des activités et emplois, de la carte des formations, de la gestion des flux et de la répartition. " S'orienter vers " : l'aide de la guidance éducative et professionnelle (educational and vocational guidance), un ensemble d'actions à visée générale de service pour tous ; l'aide du conseil en orientation (career counseling), un ensemble d'interventions à la demande de la personne.

Perspectives historiques

- Guidance, counseling et psychologie du counseling (counseling psychology). Psychologie du counseling et psychologie clinique. Counseling et psychothérapie.

Psychologie du counseling et psychologie professionnelle (vocational psychology) - Les convergences - Des théories développementales de l'orientation aux théories psychologiques de l'intervention en conseil. L'exemple de la théorie de l'influence sociale en counseling. Abord des approches humanistes, cognitivo-comportementales et psychodynamiques.

Efficacité

- Évaluer les interventions en counseling/psychothérapie, en guidance éducative et

professionnelle, et en counseling de carrière : indicateurs et variables, méthodes quantitatives et méta-analyses, méthodes qualitatives, résultats, questions critiques.

Le groupe

Approche des auteurs et principaux concepts de la psychologie des groupes.

Approche clinique des groupes. — affectivité et dimension de l'imaginaire dans le groupe, les tensions dans le groupe, fonctionnement psychique du groupe.

Approche systémique des groupes. — concept de système et notions de rétroaction, organisation hiérarchique de la communication, communication paradoxale, communication digitale et analogique, complexité et métacommunication.

Approche psychosociale des groupes. — interactions, rôles, normes et règles sociales dans les groupes, normalisation, conformisme et innovation, intégration, changement. Mise au travail de ces concepts et processus en psychologie de l'orientation et du counseling.

Contextualisation et intégration. Premier développement des capacités de compréhension de la dynamique des interactions en entretien et dans les groupes restreints par études de cas et mises en situation.

Modalités de validation :

Dossier ou travail de traduction en prise avec une problématique dégagée du cours pour le versant " entretien " et DST pour le versant " groupe ".

PRT105 – Communication écrite

Responsable : Nathalie Prudhomme

Objectifs pédagogiques : Connaître les notions de base en psychologie de l'information et en communication écrite. Être capable d'appliquer ces connaissances lors de la production de documents.

Compétences visées : Les étudiants seront capables de concevoir et de réaliser des documents de communication interne et externe.

Contenu : L'information : place de l'information dans les problématiques d'orientation, définitions, compétences informationnelles, représentations et traitement de l'information, les différentes sources d'information

La communication : repères théoriques, les différents types de documents écrits, le contenu, la stratégie rédactionnelle, la rédaction, la forme de l'écrit

Validation : conception, réalisation d'un support de communication externe (travail en binôme) et rédaction d'un rapport d'activité (individuel).

PRT106 - Validation des acquis et développement de l'expérience (P6, P8)

Responsable Bernard Prot

Objectifs

- Connaître les principes et les textes qui fondent le dispositif français de validation des acquis de l'expérience

- Identifier des modalités de fonctionnement dans diverses institutions

- Rapporter ces principes et modalités à des questions psychologiques plus générales, directement liées aux méthodes de validation des acquis : Le caractère " individuel " de l'expérience de travail, l'analyse de l'expérience, les rapports entre langage et expérience, les définitions de la conscience.

Compétences visées

Repérer les différentes fonctions dans le dispositif de validation, en rapport aux principes, textes, institutions Pouvoir expliquer le fonctionnement des méthodes d'évaluation en validation des acquis favorables au développement de l'expérience Disposer des éléments suffisants pour commencer à mettre en oeuvre dans un contexte professionnel

Contenu

Mise en perspective historique de l'apparition du dispositif de validation des acquis

Présentation des textes fondateurs, de leur évolution.

Présentation de la mise en place de la validation, dans des contextes institutionnels différents.

Approche théorique du développement de l'expérience et de la conscience, depuis Vygotski

Etude détaillée du fonctionnement des différentes étapes du dispositif – conseil, accompagnement, jury -à partir des travaux de recherche actuels.

Ouverture vers les problèmes de conception de référentiels d'activité à partir de plusieurs approches.

Modalités de validation : Examen

PRT109 - Eléments de psychologie générale pour l'orientation

Bernard PROT

Objectifs pédagogiques :

Approfondissement de questions étudiées dans les cours PRT100, 101 et 104, à l'intention de professionnels en exercice qui n'ont pas, ou peu, de base de psychologie.

Capacités et compétences visées :

Etablir des liens entre des points de vue théoriques et les méthodes de travail en orientation.

Contenu de la formation

Etude et analyse de textes et documents de psychologie

Modalités de validation : dossier

Liste indicative des enseignements (ouverts en HTO) parmi lesquels il faut choisir 12 ECTS.

M1 - « Psychologie du travail et de l'orientation »- Semestre 1 et 2	Crédits ECTS
PRT100 : Psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation	6
PRT101 : Psychologie du travail et organisation des transitions	4
PRT102 : Méthodologie de la recherche en orientation	4
PRT103 : Déterminants sociaux de la relation formation/diplôme/emploi	6
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP10 : Mémoire	4
PRT104 : Counseling, intervention, entretien et groupe	4
PRT105 : Communication écrite	2
PRT106 : Validation des acquis et développement de l'expérience	4
PRT107 : Méthodes et outils d'évaluation	4
Test d'anglais (Bulat UA2B22 niveau 2)	2
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP11 : Mémoire	4
UA211E : Stage en organisme professionnel	4