

Master mention Sciences de l'éducation
Conseil Orientation Bilan Insertion
Master 1

Code diplôme : MR110p1

Diplôme inscrit au RNCP

Lieu de formation : Inetop - 41, rue Gay-Lussac - 75005 Paris.

Secrétariat : Tél : 01.44.10.79.28 – masters.inetop@cnam.fr - Site : <http://inetop.cnam.fr>

Responsable de la mention : Bernard Prot - bernard.prot@lecnam.net



Renseignements administratifs :

I.N.E.T.O.P - Secrétariat SCOLARITE Master : masters.inetop@cnam.fr

Bureau 17 (1^{er} étage)

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h00

41, rue Gay Lussac – 75005 PARIS

Téléphone : 01.44.10.79.28

Responsable de la mention : Bernard Prot
Responsable pédagogique du Master 1 COBI :
Emmanuelle Vignoli : emmanuelle.vignoli@cnam.fr

Les lieux ressources de l'INETOP

Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam. La bibliothèque du site Gay-Lussac offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.

Horaires d'ouverture : Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h. Jeudi : 14 - 18h. Fermée durant les périodes de fermeture du Cnam

L'équipe de formateur.ice.s du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes :

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Contact :

Site internet des bibliothèques du Cnam :

<http://bibliotheque.cnam.fr/>

Pour s'inscrire à une formation :

bib.formation@cnam.fr

LE CENTRE DE RESSOURCES EN ORIENTATION THIERRY BOY

Lieu de support à la formation, son objectif est de fournir des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.

Il est possible de consulter au centre de ressources :

- 1) Des instruments psychométriques dans le domaine conatif et cognitif (plus d'un millier de tests et questionnaires),
 - 2) Des méthodes "d'éducation à l'orientation",
 - 3) Des logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.
- Chaque outil fait l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche.

Le Centre est ouvert aux étudiant.e.s, aux formateur.rice.s-chercheur.e.s et aux praticien.ne.s en psychologie.

Les mardi , mercredi et jeudi de 15h00 à 18h00. Et sur Rendez-vous. Fermé durant les vacances scolaires.

Contact : inetop.testo@cnam.fr Tel : 01 44 10 78 52 ; Laurence Thiénot.

LA DOCUMENTATION A VISEE PEDAGOGIQUE

Son objectif est de mettre à disposition des stagiaires les supports documentaires existants en C.I.O. Le centre est ouvert aux stagiaires sur rendez-vous et se trouve en salle 31, 2^e étage.

Responsable : Van PATILLON bureau 2.28b 01 44 10 78 91

thi-van.patillon@cnam.fr

LA SALLE INFORMATIQUE

La salle informatique 82 (située au 4^{ème} étage) est équipée de dix ordinateurs PC munis des logiciels ad hoc. La clé est à retirer à la loge.

Cette formation vise à former des conseiller ou accompagnateurs sous diverses dénominations : en emploi, en insertion, en orientation, de carrière, coach de carrière... dans :

- les institutions impliquées dans les reconversions professionnelles à l'âge adulte : Centre de bilans de compétences, Chambres de commerce et d'industrie, Association pour l'Emploi des Cadres, chambres des métiers, OPCA et Fonds de gestion (CIF...), les services chargés de mise en oeuvre de la VAE, les centres d'information (sur la formation ; sur les droits des femmes...)
- les organismes d'insertion et d'orientation pour les jeunes adultes : points informations jeunesse, missions locales
- les organismes de formation qui doivent de plus en plus répondre à l'individualisation des parcours.
- les services et cabinets de ressources humaines.

Dans un objectif d'accès à un diplôme universitaire de niveau II, la formation viendra compléter les formations initiales de ces professionnels, ainsi que les acquis de leurs expériences par l'apport d'une base commune de connaissances théoriques et techniques par une approche élargie des problématiques d'insertion et d'orientation depuis des connaissances sociologiques, économiques, juridiques des institutions et des enjeux actuels ainsi que par des bases psychologiques indispensables à l'exercice de ces fonctions et à la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.

Modalités de candidature :

Dossier à adresser par courrier postal (non recommandé) avec les pièces justificatives ou à déposer au Secrétariat MASTER INETOP à l'adresse suivante : I.N.E.T.O.P. – Secrétariat MASTER INETOP « métiers de l'orientation » 41, rue Gay-Lussac - 75005 PARIS. 1^{er} étage. Du lundi au vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 16H00 (fermé au mois d'Août). Tél : 01.44.10.79.28. Envoyer parallèlement ce document par mail : masters.inetop@cnam.fr.

Première session : dépôt des dossiers au plus tard le **7 juin 2017 inclus**. Pour les dossiers retenus : épreuves et entretiens le **15 juin 2017**.

Deuxième session : dépôt des dossiers complets au plus tard le **1er septembre 2017 inclus**. Pour les dossiers retenus : épreuves et entretiens le **8 septembre 2017**.

Troisième session : dépôt des dossiers complets au plus tard le **21 septembre 2017 inclus**. Pour les dossiers retenus : épreuves et entretiens le **27 septembre 2017**.

ATTENTION : Il s'agit des dates limites d'arrivée des dossiers à l'INETOP et non du cachet de la poste. (Prévoir le temps nécessaire pour l'acheminement du courrier)

Conditions d'accès :

- 1) Accès en M1 réservé aux professionnels justifiant de 3 années d'expérience dans le domaine large de l'insertion, la gestion RH, l'accompagnement, la formation et titulaires d'une licence (toutes spécialités). Accès à l'ensemble du M1 sur dossier de candidature, épreuve et entretien.
- 2) On peut choisir de suivre et valider une ou quelques UE sur une année, pour compléter son parcours ou son expérience, en fonction de ses projets et possibilités. Accès réservé aux professionnels justifiant de 3 années d'expérience dans le domaine large de l'insertion, la gestion RH, l'accompagnement, la formation et titulaires d'une licence. Pas d'épreuve ni d'entretien dans ce cas. **Attention !** Par contre si après avoir suivi dans un premier temps une ou quelques ue capitalisables, le candidat souhaite finalement s'engager dans la totalité du master, il doit alors

impérativement suivre la même procédure que celle décrite plus haut pour accéder à la totalité du master (dépôt d'un dossier, épreuve, entretien).

- 3) Accès en M2 avec le M1 COBI validé (ou sur examen du dossier pour autre M1). Ce cursus ne permet pas l'accès au titre de psychologue. La validation de l'ensemble des ues de M1 est nécessaire pour pouvoir accéder au M2.
- 4) Dans le cas d'un avis défavorable à sa candidature, le.la candidat.e ne peut présenter à nouveau sa candidature que l'année suivante.
- 5) L'admission est valable pour l'ensemble du cursus, les candidats admis décident ensuite de choisir les Unités dans lesquelles ils souhaitent s'inscrire.
- 6) Tout dossier incomplet au 26 septembre sera rejeté.

Inscription administrative :

Il n'est pas nécessaire d'effectuer une démarche de transfert de dossier universitaire, celle-ci se fait au moment de l'inscription administrative. Les modalités d'inscriptions pédagogique et administrative sont communiquées le jour de la rentrée.

Conventions de formation :

Les informations et toute demande relative aux les conventions de financement de formation se feront directement à : financements.centrepairs@cnam.fr

Organisation :

Certaines UE du cursus sont communes avec celles du master mention psychologie, spécialité «Psychologie de l'orientation et du travail » (MR110p1).

Formation à et par la recherche : Enseignement de méthodologie et mémoire en Master 1

Stage de 170 h (semestre 2) : dans l'objectif de découvrir le fonctionnement des structures, les emplois, le travail des conseillers et de vérifier ou approfondir les motivations et projets individuels.

12 ECTS doivent être choisis dans des domaines de formation « proches » (RH, formation, droit social, sociologie...) selon l'expérience et le projet de l'élève, sur la base de la liste jointe en bas de ce document.

Début des enseignements de M1 : 2 octobre.

Détail des enseignements : <http://portail-formation.cnam.fr>

Contacts :

Secrétariat : Monsieur Filippo Rondello, CNAM, 41 rue Gay-Lussac, 75005 PARIS. Bureau 19 C (1^{er} étage). Tel : 01 44 10 78 39 ; e-mail: filippo.rondello@cnam.fr ou masters.inetop@cnam.fr

Responsable pédagogique du master 1 : Emmanuelle Vignoli, CNAM, 41, rue Gay-Lussac, 75005 Paris. e-mail: emmanuelle.vignoli@cnam.fr.

Descriptif des enseignements :

M1 - « Conseil en orientation, bilan et insertion »- Semestre 1 et 2	Crédits ECTS
PRT100 : Psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation	6
PRT101 : Psychologie du travail et organisation des transitions	4
PRT102 : Méthodologie de la recherche en orientation	4
PRT103 : Déterminants sociaux de la relation formation/diplôme/emploi	6
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP10 : Mémoire	4
PRT104 : Counseling, intervention, entretien et groupe	4
PRT105 : Communication écrite	2
PRT106 : Validation des acquis et développement de l'expérience	4
PRT109 : Eléments de psychologie générale pour l'orientation	4
Test d'anglais (Bulat UA2B22 niveau 2)	2
Une UE à choisir avec l'accord de l'enseignant responsable	6
UAOP11 : Mémoire	4
UA211E : Stage en organisme professionnel	4

Contenu des enseignements

PRT100 Psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation

Responsable E. Vignoli

Objectifs pédagogiques :

Que le/la futur.e professionnel(le) du conseil en orientation se forme un premier répertoire de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics dont il/elle aura la charge.

Contenu de la formation :

Problèmes et enjeux de l'orientation dans les sociétés industrialisées mondialisées du début du 21ème siècle. Des problèmes sociétaux d'orientation à la construction de questions scientifiques de recherche sur les facteurs et processus de l'orientation. Les enseignements mettent en particulier l'accent sur les déterminants psychologiques et psychosociaux de l'orientation tout au long de la vie à travers différentes approches et modèles théoriques, comme l'approche dispositionnelle et interactionniste, la théorie sociale cognitive, les modèles ériksonniens et néo-ériksonniens de la formation identitaire, les modèles de transitions de carrières, l'appariement individu - métier ou profession, l'approche motivationnelle, la nouvelle DAPP...

Modalités de validation : Examen terminal sur table

PRT101 - Psychologie du travail et organisation des transitions – 4ECTS

Responsable B. Prot

Objectifs pédagogiques: Disposer de connaissances de base en psychologie du travail et particulièrement en analyse du travail pour l'accès à la deuxième année du Master, soit professionnel soit recherche.

Capacités et compétences visées :

Mettre les connaissances acquises en rapport avec des enjeux de méthodes d'analyse et d'évaluation de l'expérience dans le travail d'orientation.

Contenu de la formation 20h CM :

B. Prot : La fonction psychologique du travail.

- Approche historique : L'analyse du travail et orientation au début du 20ème siècle, rapportés à quelques enjeux contemporains - Les transformations contemporaines des modes de production et leurs relations avec les pratiques de qualification des emplois, de formation et d'orientation des travailleurs. - L'augmentation des pratiques d'analyse de l'expérience professionnelle, considérées depuis les principaux concepts en analyse du travail.

20h TP : Initiation à l'analyse de l'activité par la réalisation d'un entretien et son analyse

Modalités de validation : Examen terminal sur table

PRT102 – Initiation à la méthodologie de la recherche en orientation

Responsable Emmanuelle Vignoli

Objectifs pédagogiques : Acquérir et mettre en pratique les connaissances de base nécessaire à la réalisation et à la rédaction d'un compte-rendu de recherche scientifique. Cet enseignement vise à mieux comprendre et maîtriser la construction des théories et faits scientifiques dans le domaine de l'orientation et s'adresse pédagogiquement autant aux futurs professionnels, aux étudiants, qu'à toute personne désireuse de s'informer et s'initier aux questions de méthodes et de recherche en orientation.

Capacités et compétences visées : Comprendre, développer et maîtriser les outils conceptuels, méthodologiques, et informatiques propres à l'élaboration d'une recherche.

Contenu de la formation :

Présentation des grandes étapes de la réalisation d'une recherche en psychologie de l'orientation : élaboration du cadre théorique et de la problématique ; hypothèse ; la mesure des faits : opérationnalisation des hypothèses, caractère public de la recherche, les méthodes d'échantillonnages (choix de la population, construction d'un échantillon, biais...), instruments de mesure (adaptation, construction, validation, type de questions et formulation, biais et styles de réponse, choix des échelles de réponse...), saisie et traitement des données sur ordinateur après rappel conceptuel des notions statistiques et méthodologiques, présentation et interprétation des résultats dans un compte-rendu de recherche.

Modalités de validation : Examen terminal sur table

PRT103 : Déterminants sociaux de la relation formation/diplôme/emploi

Responsable : Thi-Van PATILLON

6 ECTS

Objectifs pédagogiques : L'objectif principal de cette UE consiste à fournir aux étudiants.es des connaissances et des outils d'analyse nécessaires pour mieux aborder les différences dimensions sociologiques des parcours d'orientation. Elle doit permettre aux étudiants.es de :

- mieux comprendre la complexité des trajectoires d'orientation à travers des déterminants sociologiques, d'indicateurs statistiques et des variables psychologiques qui en découlent.
- Mener une réflexion riche et pertinente sur les différents aspects des parcours d'orientation (formation et insertion professionnelle) et sur certaines postures

professionnelles à tenir afin de mieux accompagner des individus en situation de transition Formation-Emploi.

Capacités et compétences visées : Identifier et distinguer des déterminants sociaux mis en jeu dans le processus d'orientation et en particulier, dans la relation Formation-Diplôme-Emploi, dans la dimension sexuée des choix d'orientation, des origines ethniques ou encore des personnes porteuses d'handicap.

Repérer des freins et des atouts d'un parcours d'orientation de plus en plus mis en mouvement. Etre capable d'analyser et d'évaluer un dispositif d'accompagnement à la transition Formation-Emploi.

Contenu de la formation : L'UE comprend quatre parties :

« Relation « Emploi-Diplôme » : notions clés et aspects historiques ; Définitions, enjeux, usages de la notion de compétence dans le cadre de la relation F/E ; Poids du diplôme dans la relation F/E ; Définitions (diplômes, certifications, titres, RNCP, CNCP...) ; La VAE dans la relation F/E ; Déterminants liés à l'origine sociale, au niveau de formation et à l'origine ethnique.

« Genre, formation, orientation » : aperçu historique et législatif ; Etat des lieux statistiques de la division sexuée de la formation, de l'orientation et du travail ; Éléments explicatifs de la persistance de cette division sexuée ; Concepts abordés : mixité, genre, rôles de sexe et rapports sociaux de sexe.

« Handicap et Orientation » : origine et définition du mot handicap ; Notions déficiences, incapacités, désavantage; Repères historiques, chiffrés ; handicap et inégalités dans l'histoire du système scolaire ; Les inégalités sociales dans le domaine du handicap (milieu scolaire et professionnel) ; Les inégalités avec focus sur la population handicapée et l'emploi ; rapport aux normes, etc. Travail sur textes.

« Sécurisation des parcours de transitions F/E des personnes jeunes et adultes les plus fragiles » : notions de parcours, trajectoires d'orientation ; typologie des parcours de formation, d'insertion et de reconversion... définie selon les enquêtes sociologiques (Pastel ; Génération ; panel de la DEPP...) et selon des auteurs en psychologie de la transition. Deux exemples concrets de dispositifs d'accompagnement de ces parcours à destination des personnes jeunes et adultes en transition seront présentés et analysés. Postures professionnelles.

Modalité de Validation : Examen terminal sur table. Présence obligatoire.

PRT104 - Counseling, intervention, entretien et groupe

Responsable Manon Pouliot

Objectifs pédagogiques : Situer les exigences des interventions de groupe et d'entretien de conseil en orientation dans le contexte des perspectives de la psychologie et notamment de la psychologie du counseling relatives aux processus de changement et à leur efficacité.

Capacités et compétences visées : Approche et mise en perspective des savoirs psychologiques théoriques fondamentaux liés à la psychologie du counseling et relatifs à la dynamique multidimensionnelle des processus de changement et de ses répercussions en conseil en orientation, et à la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation des interventions de groupe et d'entretien de conseil.

Contenu de la formation :

L'entretien

Clarifications

- Les dimensions de l'orientation. Culture et culture sociale, économique et professionnelle. " Orienter vers " : l'impact des activités et emplois, de la carte des formations, de la gestion des flux et de la répartition. " S'orienter vers " : l'aide de la guidance éducative et

professionnelle (educational and vocational guidance), un ensemble d'actions à visée générale de service pour tous ; l'aide du conseil en orientation (career counseling), un ensemble d'interventions à la demande de la personne.

Perspectives historiques

- Guidance, counseling et psychologie du counseling (counseling psychology). Psychologie du counseling et psychologie clinique. Counseling et psychothérapie.

Psychologie du counseling et psychologie professionnelle (vocational psychology) - Les convergences - Des théories développementales de l'orientation aux théories psychologiques de l'intervention en conseil.

L'exemple de la théorie de l'influence sociale en counseling. Abord des approches humanistes, cognitivo-comportementales et psychodynamiques.

Efficacité

- Évaluer les interventions en counseling/psychothérapie, en guidance éducative et professionnelle, et en counseling de carrière : indicateurs et variables, méthodes quantitatives et méta- analyses, méthodes qualitatives, résultats, questions critiques.

Le groupe

Approche des auteurs et principaux concepts de la psychologie des groupes.

Approche clinique des groupes. — affectivité et dimension de l'imaginaire dans le groupe, les tensions dans le groupe, fonctionnement psychique du groupe.

Approche systémique des groupes. — concept de système et notions de rétroaction, organisation hiérarchique de la communication, communication paradoxale, communication digitale et analogique, complexité et métacommunication.

Approche psychosociale des groupes. — interactions, rôles, normes et règles sociales dans les groupes, normalisation, conformisme et innovation, intégration, changement. Mise au travail de ces concepts et processus en psychologie de l'orientation et du counseling.

Contextualisation et intégration. Premier développement des capacités de compréhension de la dynamique des interactions en entretien et dans les groupes restreints par études de cas et mises en situation.

Modalités de validation :

Dossier ou travail de traduction en prise avec une problématique dégagée du cours pour le versant " entretien " et Examen terminal sur table pour le versant " groupe ".

PRT105 – Communication écrite

Responsable : Nathalie Prudhomme

Objectifs pédagogiques : Connaître les notions de base en psychologie de l'information et en communication écrite. Être capable d'appliquer ces connaissances lors de la production de documents.

Compétences visées : Les étudiants seront capables de concevoir et de réaliser des documents de communication interne et externe.

Contenu de la formation :

L'information : place de l'information dans les problématiques d'orientation, définitions, compétences informationnelles, représentations et traitement de l'information, les différentes sources d'information

La communication : repères théoriques, les différents types de documents écrits, le contenu, la stratégie rédactionnelle, la rédaction, la forme de l'écrit

Validation : conception, réalisation d'un support de communication externe (travail en binôme) et rédaction d'un rapport d'activité (individuel).

PRT106 - Validation des acquis et développement de l'expérience (P6, P8)

Responsable : Bernard Prot

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les principes et les textes qui fondent le dispositif français de validation des acquis de l'expérience
- Identifier des modalités de fonctionnement dans diverses institutions □
- Rappporter ces principes et modalités à des questions psychologiques plus générales, directement liées aux méthodes de validation des acquis : Le caractère " individuel " de l'expérience de travail, l'analyse de l'expérience, les rapports entre langage et expérience, les définitions de la conscience.

Compétences visées :

Repérer les différentes fonctions dans le dispositif de validation, en rapport aux principes, textes, institutions Pouvoir expliquer le fonctionnement des méthodes d'évaluation en validation des acquis favorables au développement de l'expérience □ Disposer des éléments suffisants pour commencer à mettre en oeuvre dans un contexte professionnel

Contenu de la formation :

Mise en perspective historique de l'apparition du dispositif de validation des acquis

Présentation des textes fondateurs, de leur évolution.

Présentation de la mise en place de la validation, dans des contextes institutionnels différents.

Approche théorique du développement de l'expérience et de la conscience, depuis Vygotski

Etude détaillée du fonctionnement des différentes étapes du dispositif – conseil, accompagnement, jury -à partir des travaux de recherche actuels.

Ouverture vers les problèmes de conception de référentiels d'activité à partir de plusieurs approches.

Modalités de validation : Examen terminal sur table

PRT109 - Eléments de psychologie générale pour l'orientation

Bernard PROT

Objectifs pédagogiques :

Approfondissement de questions étudiées dans les cours PRT100, 101 et 104, à l'intention de professionnels en exercice qui n'ont pas, ou peu, de base de psychologie.

Capacités et compétences visées :

Etablir des liens entre des points de vue théoriques et les méthodes de travail en orientation.

Contenu de la formation

Etude et analyse de textes et documents de psychologie

Modalités de validation : dossier

Liste indicative des enseignements (ouverts en HTO) parmi lesquels il faut choisir 12 ECTS.

<i>Ergonomie</i>	
Introduction à l'ergonomie	ERG100
Métiers de la Formation	
La formation des adultes : histoire, cadres et acteurs	FAD101
Institutions et acteurs de la formation des adultes	FAD103
Psychologie du travail	
Le psychologue, le travail, l'emploi	PST105
Milieus de travail, formation et activité	PST106
Langage et travail.	PST108
Analyse sociologique du travail, de l'emploi et des organisations	
Sociologie du travail et de l'emploi	AST106
Sociologie des relations professionnelles	AST117
Fonction personnel	
Initiation au management et GRH	FPG001
GRH : pratique et développement	FPG102
Handicap, travail et société	
Handicap : concepts fondamentaux et panorama	HTS101
Neurosciences appliquées au handicap	HTS102
La vie quotidienne des personnes en situation de handicap	HTS103
Droit social	
Droit social : bases de droit du travail : aspects individuels et collectifs	DRS003
Droit du travail : relations individuelles.	DRS001
Droit du travail :relations collectives	DRS102
Métiers du social	
L'approche biographique des parcours et de l'expérience	TET099