

Conservatoire National des Arts et Métiers

Institut National d'Etude du Travail et d'orientation Professionnelle

I.N.E.T.O.P.

Equipe de psychologie de l'orientation

Centre de Recherche Travail et Développement (CRTD) EA 4132

MASTER SCIENCES DU TRAVAIL ET DE LA SOCIETE

Mention :

« Psychologie de l'Orientation et du Travail »

MASTER PROFESSIONNEL

« PSYCHOLOGIE ET PRATIQUES

DE L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE »

Responsable : Pr. Even LOARER, Directeur de l'INETOP
Responsable pédagogique : Mr Philippe CHARTIER, INETOP/CNAM.

L'INETOP

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle

Acteur historique dans le champ de l'orientation

L'Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle (**Inetop**) est un Institut créé en 1928, devenu institut du Conservatoire national des arts et métiers (**Cnam**) en 1941.

Ses missions historiques sont

La formation des conseillers d'orientation-psychologues stagiaires du ministère de l'éducation nationale (**COP**) et

Le soutien aux professionnels de l'orientation par

- La formation continue
- La recherche (partenariale) sur les outils et méthodes

L'Inetop est un organisme de **formation** initiale et continue dans le champ de l'orientation tout au long de la vie.

Il propose les formations suivantes : M1, M2 Professionnel, M2 Recherche ainsi qu'un ensemble de formations continues.

C'est aussi une équipe de **recherche** "psychologie de l'orientation" (composante CRTD EA 4132) et

un Centre **d'Etude et de Développement des Pratiques** en Orientation

un Centre de **ressources** comprenant une Bibliothèque, une Testothèque et un site Internet.

L'institut publie une revue scientifique : "L'Orientation Scolaire et Professionnelle " (**l'OSP**) et un bulletin d'informations : "**Inetop-Orientations**"

Les lieux ressources.

LA BIBLIOTHEQUE

30 000 livres et plusieurs centaines de titres de périodiques sont à votre disposition.

La bibliothèque est ouverte :

Lundi et vendredi de 9h à 17 h.

Mardi et mercredi 9h à 18h.

Jeudi de 12h à 18h.

La bibliothèque est fermée entre Noël et le Jour de l'An ainsi qu'au mois d'août.

LE CENTRE DE RESSOURCES

Les besoins de la formation et de la recherche nous ont conduit à développer un Centre de Ressources" au sein de l'INETOP. Son objectif est de fournir des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes utilisables dans le champ de l'orientation.

Le centre de ressources conserve des documents de trois types :

- 1) des instruments psychométriques (plus d'un millier de tests et questionnaires),
 - 2) des méthodes "d'éducation à l'orientation",
 - 3) des logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.
- Chaque outil a été l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche. Ces fiches sont progressivement intégrées à une base de données. A terme elle sera consultable sur le site Internet de l'INETOP.

Le Centre est ouvert aux étudiants, aux formateurs-chercheurs et aux praticiens en psychologie de l'orientation.

Le mardi de 14h00 à 18h00

Le mercredi de 9h30 à 17h

*(fermée durant les vacances scolaires, **les autres jours sur rendez-vous**)*

Tél : 01-44-10-78-52

inetop.testo@cnam.fr

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Son objectif est de mettre à disposition des stagiaires des supports documentaires existants en C.I.O. : brochures ONISEP, cd, fiches CIDJ, collections diverses...

Le centre est ouvert aux étudiants :

le lundi de 16h30 à 18h00 en salle 8 (rez-de-chaussée) et autres jours sur rendez-vous.

Responsables : J. MEZZA

LA SALLE INFORMATIQUE

La salle informatique 82 (située au 4^{ème} étage) est équipée de dix ordinateurs PC munis des logiciels ad hoc.

La clé est à retirer à la loge.

ANNUAIRE DE L'I.N.E.T.O.P.

INETOP – CNAM

41, rue Gay Lussac, 75005 PARIS

Tél standard: 01 44 10 78 10

Fax : 01 44 10 79 11

<http://inetop.cnam.fr>

Direction

LOARER Even	Directeur		inetopdir@cnam.fr
VOUILLOT Françoise	Directrice-Adjointe	7877	inetopdir@cnam.fr
BOSSON Dominique	Assistante de Direction	7811	inetopdir@cnam.fr
Secrétaire Général			
CARRIQUIRIBORDE Jean-Jacques		7841	jean-jacques.carriquiriborde@cnam.fr

Pour obtenir votre correspondant, composez le 01 44 10 suivi des 4 chiffres de son poste.

En interne composez les 4 derniers chiffres

ARNOUX Caroline	7865	caroline.arnoux@cnam.fr	bur. 36 – 2ème
BAUDOUIN Nicole	7828	nicole.baudouin@cnam.fr	bur. 34ter – 2ème
BIGEON Christine	7850	christine.bigeon@cnam.fr	bur. 35ter – 2ème
BLANCHARD Serge	7848	serge.blanchard@wanadoo.fr	bur. 16bis – 1er
BOISSIER Odile	7836	odile.boissier@cnam.fr	bibliothèque R d C
BOSSON Dominique	7811	dominique.bosson@cnam.fr	bur. 21 – 1er
BOY Thierry	7827	thierry.boy@cnam.fr	bur. 35bis – 2ème
BUJOLI Pascal	7909	pascal.bujoli@cnam.fr	bur. 24 – 1er
BUSNEL Emilie	7838	emilie.busnel@cnam.fr	bibli - RdC
CHARTIER Philippe	7858	philippe.chartier@cnam.fr	bur. 17 – 1er
COHEN-SCALI Valérie		v.cohen-scali@wanadoo.fr	
DERNAUCOURT Catherine	7843	catherine.dernaucourt@cnam.fr	bur. 5 – R d C
DOSNON Odile	7861	odile.dosnon@cnam.fr	bur. 19 – 1er
DREUX Annie	7845	annie.dreux@cnam.fr	bur. 3 – R d C
GIOVANNANGELI Martin	7895	martin.giovannangeli@cnam.fr	bur. 40 – 2ème
GUERRIER Rémi	7838	remi.guerrier@cnam.fr	bur. 23 – 1er
GUICHARD Jean	7844	jean.guichard@cnam.fr	bur. 4 – R d C
GUILLOIN Vincent	7860	vincent.guillon@cnam.fr	bur. 28 – 2ème
HELWEG Nora	7834	nora.helweg@neuf.fr	bur. 37 – 2ème
LAHMAR Josette	7923	josette.lahmar@cnam.fr	bur. 6 – RdC
LALLEMAND Noëlle	7849	noelle.lallemand@cnam.fr	bur. 15bis – 1er
LAMASINE Myriane	7928	myriane.lamasine@cnam.fr	bur. 6 – R d C
LANCRY-HOESTLANDT Anne	7876	anne.lancry@cnam.fr	bureau 1B R d C
MEZZA Joëlle	7866	joelle.mezza@cnam.fr	bur. 29 – 2ème
MNAFEK Anne-Marie	7839	anne-marie.marteau_mnafek@cnam.fr	bur. A – RdC
MONNINI Chantal	7836	chantal.moncini@cnam.fr	bibliothèque R d C
OLRY-LOUIS Isabelle	7922	isabelle.olry_louis@cnam.fr	bur. 17 – 1er
PATILLON Thi Van	78 91	thi-van.patillon@cnam.fr	bur. 2 – R d C
PELAYO-MOREAU Frédérique	7805	frederique.pelayo@cnam.fr	bur. 16 – 1er
PERRO Nadine	7833	inetop-osp@cnam.fr	bur. 24 – 1er
POULIOT Manon	7846	manon.pouliot@cnam.fr	bur. 38 bis - 2ème
POUYAUD Jacques	7847	jacques.pouyaud@cnam.fr	bur. 1C – R d C
PROT Bernard	7901	bernard.prot@cnam.fr	bur. 29 bis - 2ème
REILLE-BAUDRIN Emmanuelle	78 92	emmanuelle.reille_baudrin@cnam.fr	bur. 2 R d C
SOIDET Isabelle	7888	isabelle.soidet@cnam.fr	bur. 16 – 1er

SOUNDOURAYEN Henriette	7933	henriette.soundourayen@cnam.fr	bur. 19 bis – 1er
STEINBRUCKNER Marie-Laure	7863	marie-laure.steinbruckner@cnam.fr	bur. 34bis –2ème
THIENOT Laurence	7852	laurence.thienot_de_granchamp@cnam.fr	bur. 15 1e
URSULET Catherine	7894	catherine.ursulet@cnam.fr	bur. 33bis - 2ème
VIGNOLI Emmanuelle	7830	emmanuelle.vignoli@cnam.fr	bur. 37 – 2ème
<u>Pour l'OSP :</u> (abonnements – échanges – dons)		inetop-osp@cnam.fr	bur. 24 – 1er
<u>Pour la Testothèque :</u>		inetop.testo@cnam.fr	bur. 15 – 1 ^{er}

Et aussi : Au niveau du site 41 rue Gay-lussac

CHELLY Khaled :	Maintenance informatique	7889	khaled.chelly@cnam.fr	bur. 38A –2ème
CHOKRON Gilles	Matériels, entretien	7854	gilles.chokron@cnam.fr	bur.G – S sol
FAMIBELLE Nicaise	Loge	7810	loge.gaylussac@cnam.fr	loge – R d C
MOUTOUCARPIN Martin	Loge	7810	loge.gaylussac@cnam.fr	loge – R d C
TAVANTI Lionel	Planning	7801	lionel.tavanti@cnam.fr	bur.A –R d C

PRESENTATION DU MASTER PROFESSIONNEL

Le master Professionnel *Psychologie et pratiques de l'orientation professionnelle* se développe sur deux années : niveau 1 (commun au master professionnel et au master recherche), et niveau 2.

L'admission des candidats en deuxième année est prononcée par le jury d'admission à l'issue de l'examen du dossier et d'un entretien.

L'admission des candidats voulant bénéficier de la procédure de la VAE se fera en accord et cohérence avec les procédures du CNAM et les recommandations émanant des organisations professionnelles (praticiens et universitaires) de psychologues. En effet le principal problème rencontré est celui de la délivrance du titre de psychologue qui correspond à des critères très précis de durée et de contenus d'enseignements et de pratique professionnelle sous l'autorité d'un psychologue habilité.

Métiers-cibles

- Spécialistes de l'orientation professionnelle connaissant bien les problèmes de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi, de la validation des acquis de l'expérience, et maîtrisant bien les techniques relatives au conseil, au bilan de compétences et à l'animation des dispositifs d'aide à l'orientation,
- Psychologues de l'orientation (ceux dont le cursus d'études justifie le titre de psychologue), intervenant dans les mêmes structures et missions décrites plus haut, et mettant notamment en œuvre les méthodes, outils et accompagnement spécifiques à l'intervention psychologique.

Ces spécialistes sont destinés à être employés dans des organismes de formation, de conversion, d'orientation, dans des collectivités locales et dans des entreprises (DRH).

Compétences visées

Les professionnels formés dans ce diplôme sont des praticiens de l'orientation professionnelle ayant d'une part acquis les savoirs fondamentaux permettant une bonne compréhension des processus psychologiques et sociaux en œuvre dans l'orientation professionnelle, des connaissances sur la répartition et l'évolution des bassins et types d'emplois et des méthodes d'analyse du travail et de l'activité. Ils doivent aussi apprendre à bien contrôler la relation de conseil et à utiliser avec pertinence les outils disponibles dans le champ de l'orientation.

LES ENSEIGNEMENTS DU MASTER PROFESSIONNEL (2009/2010)

Le Master Professionnel comporte 60 ECTS. Ces 60 ECTS se répartissent en 7 modules : UE1 à UA1 [voir tableau].

Rappel : 1 ECTS correspond à environ 10h de formation (cours ou TD).

Enseignements du Master 2 Professionnel			
Semestre	Code de l'U.E	Intitulé de l'U.E	ECTS
Semestre 3 4 UE 30 ECTS	UE1	Psychologie de l'orientation, de la formation et du travail	8
	UE2	Démarches d'orientation et pratiques professionnelles	8
	UE3	Démarches du conseil en orientation	6
	UE4	Sociologie, économie, droit du travail et de la formation	8
Semestre 4 2 UE 1 UA 30 ECTS	UE5	Psychologie des groupes et communication	4
	UE6	Structures, institutions et pratiques professionnelles	4
	UA1	Stage (et mémoire de stage)	22

- **UE1 : Psychologie de l'orientation, de la formation et du travail (8 ECTS)**

UE1-1 : Psychologie de l'orientation (2 ECTS, cours)

UE1-2 : Formation, orientation, travail : l'influence des rôles de sexe (2 ECTS, cours)

UE1-3 : Psychologie des acquisitions et de la formation (2 ECTS, cours)

UE1-4 : Analyse du travail et de l'homme au travail (2 ECTS, cours)

Validation du module UE1 : Réalisation de dossiers. Examen terminal.

Contenu des UE1 :

UE1-1 Psychologie de l'orientation (2 ECTS)

Responsables : J. Guichard et J. Pouyaud

- Questions sociétales d'orientation, modélisations scientifiques et interventions d'aide à l'orientation,
- Apports des théories et modèles de la psychologie de l'orientation aux pratiques d'aide à l'orientation,
- Transitions personnelles et professionnelles, activité et construction de soi tout au long de la vie.

UE1-2 Genre, formation, orientation, travail (2 ECTS)

Responsable : F. Vouillot

- Etat des lieux de la division sexuée des formations, de l'orientation et du travail
- Présentation des concepts de sexe, de genre, de rôles de sexe, de rapports sociaux de sexe

- mise en question du sexe comme variable explicative
- les représentations et les attentes sociales vis à vis des filles et des garçons, des hommes et des femmes (éducation, pratiques pédagogiques, pratiques de l'orientation, recrutement, management...)
- analyse de l'enjeu et de la mise en jeu de l'identité sexuée dans les conduites des sujets (adhésion/transgression/subversion des rôles de sexe) en particulier dans leurs projets scolaires et professionnels.
- Les choix d'orientation au service du genre ?
- Quelles postures et quelles pratiques peut-on mettre en œuvre pour contribuer à la désexuation de l'orientation et du travail ?

UE1-3. Psychologie des acquisitions et de la formation professionnelle (2 ECTS)

Responsable : P. Chartier

- La notion de compétence
- Le potentiel d'apprentissage
- La remédiation cognitive : principes et méthodes
- L'évaluation des méthodes de formation

UE1-4. Analyse du travail et de l'homme au travail (2 ECTS)

Responsable : B. Prot

- L'analyse du travail et ses méthodes
- La description des emplois et des métiers
- Le travail et la vie hors travail

• UE2 : Démarches d'orientation et pratiques professionnelles (8 ECTS)

UE2-1 : Méthodes et outils d'évaluation des personnes (4 ECTS, cours)

UE2-2 : Bilan de compétence (2 ECTS, cours et T.D)

UE2-3 : Démarches du portefeuille de compétences (2 ECTS, T.D)

Validation du module UE2 : Réalisation de dossiers. Examen terminal.

Contenu des UE 2 :

UE2-1. Méthodes et outils d'évaluation des personnes (4 ECTS)

Responsable : P. Chartier

- Principes et méthodologie de la mesure en psychologie
- La validation psychométrique des épreuves.
- L'évaluation des capacités et des compétences, de la personnalité, des intérêts professionnels.
- La pratique de l'évaluation par les tests.

UE2-2. Bilan de compétences (2 ECTS)

Responsable : C. Dernaucourt

- Cadrages législatifs et théoriques, déontologie.
- Types d'outils et de démarches utilisés en bilan
- Études de cas

UE2-3. Démarches du portefeuille de compétences (2 ECTS)

Responsable : Van Patillon

Le portefeuille de compétences est le nom donné en France, à une pratique internationale souvent désignée par le terme de « portfolio ».

La réalisation « d'un portefeuille de compétences » permet de développer les capacités à s'auto-évaluer dans une perspective d'élaboration de projets professionnels et de stratégies d'insertion ou de réinsertion dans le monde du travail. Cette démarche s'adresse à des jeunes adultes, à des élèves mais aussi aux membres d'une institution désireux de mettre en lumière les aspects saillants d'une pratique professionnelle.

Nous exposerons les concepts théoriques de cette méthode d'exploration de soi, et proposerons une mise en application.

• UE3 : Démarches du conseil en orientation (6 ECTS)

Validation du module UE3 : réalisation de dossiers et examen terminal.

Contenu des UE3 :

UE3-1. Stratégies et pratiques en psychologie du counseling (2 ECTS)

Responsable : V. Guillon

Objectifs : Aborder le conseil en orientation du point de vue des connaissances élaborées par la psychologie du counseling et en examinant comment des psychologues d'origines diverses se les approprient et les transforment. La perspective principale est celle du conseil individuel, celle de l'entretien en particulier.

Contenu : Rappels sur l'histoire du counseling, son efficacité et ses processus.

Les professionnels sont sollicités pour que des angles divers soient travaillés :

- construction de projets et soutien social,
- diversité des publics et diversité des institutions : formation initiale (lycées, universités, CIO, SCUIO, MGI...) -, jeunes et adultes en recherche d'une première insertion (PAIO, missions locales, associations d'insertion...) -, adultes dans le monde du travail (CIBC, dispositifs de VAE, cabinets de recrutement, de consultants, DRH, ANPE, AFPA...),
- alliance de travail, consultants et conseillers : élaboration, maintien, ruptures, restauration,
- éthique, responsabilité et déontologie,
- échanges et relations entre théorie, pratique et formation.

UE3-2. L'entretien d'aide et de conseil (4 ECTS)

Responsable : M. Pouliot

- Apprentissage de la démarche d'entretien
- Connaissance des processus fondamentaux à l'oeuvre dans la pratique de l'entretien
- Développement des compétences pratiques essentielles à la conduite d'un entretien
- Développement des capacités à évaluer sa propre pratique de l'entretien par l'apprentissage de l'auto-supervision.

• UE4 : Sociologie, économie, droit du travail et de la formation (8 ECTS)

UE4-1 : Sociologie du travail, marché du travail et emploi (6 ECTS, cours et T.D)

UE4-2 : Relation de travail et formation : bases juridiques (1 ECTS, cours)

UE4-3 : Analyse sociologique et économique des systèmes de formation (1 ECTS, cours)

Validation du module UE4 : Examen terminal.

Contenu des UE4 :

UE4-1 Sociologie du travail marché du travail et emploi (6 ECTS)

Responsable : J-F. Germe

- La population active
- Les facteurs juridiques, économiques et sociaux déterminant la population active
- Les évolutions récentes de la population active
- Les grands groupes sociaux
- Les classifications professionnelles
- Organisation du travail et qualifications
- L'organisation du marché du travail
- Le chômage et l'emploi
- Les stratégies de gestion des ressources humaines dans l'entreprise
- Nouvelles formes et nouveaux gisements d'emploi

UE4-2 Relation de travail et formation : les bases juridiques (1 ECTS)

Responsable : B. Biro

- Le contrat de travail
- Le droit conventionnel
- Les institutions représentatives des salariés dans les entreprises
- Le droit à la formation
- Les règles de fonctionnement des organismes de formation

UE4-3 Analyse sociologique et économique des systèmes de formation (1ECTS)

Responsable : E. Reille-Baudrin

- Le système éducatif français
- Les services d'orientation
- La formation professionnelle continue
- La relation formation-emploi : les référentiels

• **UE5 : Psychologie des groupes et communication (4 ECTS)**

UE5-1 : Psychologie des groupes et des organisations (1 ECTS, T.D)

UE5-2 : Stratégie de la communication orale (3 ECTS, T.D)

Validation du module UE5 : présence et participation aux séances de T.D.

Contenu des UE 5 :

UE5.1 Psychologie des groupes et des organisations (1 ECTS) et UE5.2 Stratégie de la communication orale (3 ECTS)

Responsables : M. Pouliot et M-L. Steinbruckner

Approche des groupes et des organisations qui vise à l'analyse des situations de formation et des situations professionnelles dans lesquelles le sujet sera impliqué.

• **UE6 : Structures, institutions et pratiques professionnelles (4 ECTS, T.D)**

Responsable : P. Chartier

Validation du module UE 6 : présence et participation aux séances et séminaires organisés.

Contenu de l' UE 6 :

Dans l'objectif, d'une part, de développer les connaissances des étudiants sur la pluralité des contextes professionnels concernant l'orientation professionnelle des adultes (préparation à la vie professionnelle et à leur insertion professionnelle), d'autre part, de renforcer notre réseau de professionnels dans le domaine de l'orientation des adultes, seront organisées des rencontres, ou séminaires, avec des professionnels du domaine, éventuellement tuteurs de stage, et/ou avec d'anciens étudiants du Master insérés professionnellement.

Pourront également être menées dans le cadre de ce module des travaux d'étudiants autour des thèmes suivants : présentation de structures professionnelles, analyse des conditions d'insertion professionnelle des anciens étudiants du Master...

- **UA1 : Stage et mémoire de stage (22 ECTS).**

Responsables du suivi des stages : M-L. Steinbruckner et P.Chartier

La formation comprend une période de 15 semaines de stage en entreprise (500 heures minimum).

Validation du module UA1 : validation, d'une part, par la réalisation du stage, d'autre part, par la rédaction et la soutenance d'un mémoire de stage. Une note minimale de 10 est requise

Contenu UA1 :

Préparation et suivi de stage : préparation des objectifs, du thème de recherche, du suivi et de l'évaluation.

Pour le ou les stage(s), l'étudiant est supervisé par deux tuteurs, l'un appartenant à l'institution d'accueil, l'autre à l'I.N.E.T.O.P. Les acquisitions effectuées au cours des stages sont analysées dans les séances « suivi de stage ».

L'étudiant réalise au cours du stage un mémoire de stage qui doit comporter un travail d'étude ou de recherche sur un thème négocié avec l'organisme qui l'accueille pour le stage. Ce travail est réalisé sous la direction d'un enseignant, et il donne lieu à la rédaction d'un mémoire de stage soutenu devant un jury.

L'objectif du mémoire de stage est double :

1° il s'agit d'élaborer une réflexion personnelle sur les pratiques et les fonctions de psychologue en s'appuyant sur des descriptions succinctes des contextes rencontrés en stage.

Le document écrit témoigne du parcours de formation et d'une professionnalisation progressive.

Il s'agit de savoir comment le/la stagiaire s'est formé(e) à travers ses activités de stagiaire, ce qu'il/elle a analysé et compris des réalités du métier de psychologue et de l'organisme d'accueil.

2° il s'agit de réaliser un travail d'études ou de recherche à partir d'une problématique inspirée par le terrain de stage. Cette problématique sera précisée, définie et enrichie d'un travail de recherche bibliographique. Des hypothèses seront formulées avec une méthodologie adaptée (recueil de données...) afin d'apporter des éléments de validation à ces hypothèses.

Soutenance du mémoire de stage :

La soutenance du mémoire de stage se déroule devant un jury qui comprend le tuteur (la tutrice) du stage, le directeur (la directrice) du mémoire et un(e) enseignant(e).

La validation du Master Professionnel

La présence aux cours est obligatoire.

L'évaluation est organisée sur deux semestres. Pour être admis au Master, il faut avoir validé les deux semestres.

Le jury final (une session en juillet et une session en octobre) est composé des enseignants-chercheurs et des enseignants intervenants dans le master ainsi que des professionnels. Il est présidé par un professeur des universités.