Master 1
Conseil Orientation Bilan Insertion

le cnam
Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle
inetop

Equipe Pédagogique Nationale 13 Travail
Orientation Formation Social

Mention Sciences de l'éducation

Code CNAM : MR110 01 A

Diplôme crée en 2011 dans le cadre européen LMD - Rénové en 2019 - inscrit au RNCP

Ce master s'adresse

Aux conseillers à l'emploi, en insertion, en orientation, reconversion, bilans de compétences, validation des acquis, formateurs ou responsable RH… qui veulent accéder à un niveau de formation supérieure et à un diplôme de Master, dans le domaine de l'Orientation tout au long de la vie. Ce master est unique dans ce domaine en France.

Des transformations très importantes modifient l'organisation de la formation et de l'orientation tout au long de la vie, les principes et les modes de financement des dispositifs.
Ce master prépare à exercer des fonctions de conseil et aussi à devenir une ressource pour les équipes et les institutions qui veulent améliorer les méthodes, les coordinations, les dispositifs

L'objectif de la formation en première année est l'acquisition des savoirs fondamentaux, techniques et théoriques, permettant une bonne compréhension des processus psychologiques et socio-économiques impliqués dans l'orientation et qui constituent les bases indispensables à l'exercice des fonctions des professionnel.les de l'orientation scolaire et professionnelle. Les enseignements sont complétés par la conception et la réalisation d'une recherche et d'un mémoire professionnel rédigé sur la base d'une expérience professionnelle significative ou d'un stage dans le domaine.

Les enseignements et travaux pratiques de l'ensemble du Master complètent les formations initiales ainsi que les acquis de l'expérience des professionnels.elles qui y participent. Ils favorisent une réflexion collective sur les conditions d'exercice des métiers du domaine, leurs évolutions, sur les nouvelles relations entre emploi, formation et diplômes en France, avec des ouvertures sur le plan européen.
Des apports théoriques et techniques en psychologie apportent une spécialisation utile pour l'exercice de ces fonctions et pour la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.

Emplois cibles

- *Conseiller.ère ou responsable de projet ou d'équipe* dans les divers organismes chargés de formation et d'orientation tout au long de la vie, d'accompagnement de carrière, de recrutement, de reconversions professionnelles...
- *Consultant.e* en cabinet de conseil ou en libéral, pour les individus, les organisations, les collectivités.

Acquisition de connaissances et compétences

- Réaliser des bilans de compétences, des conseils en cours de carrière, des accompagnements de validation des acquis, et dans les différentes fonctions liées à l'insertion, l'orientation vers la formation, la reconversion, l'accès aux certifications.

- Intervenir de manière appropriée dans les institutions, en fonction des règlements et dispositifs qui participent à l'organisation de la relation formation/emploi/certification, en tenant ses connaissances à jour.

- Utiliser et améliorer, concevoir des méthodes utiles pour la fonction d'orientation, notamment en matière d'évaluation et d'information, en mettant en œuvre des méthodologies pertinentes tout en en veillant à la dimension éthique de son action.
- Coordonner de réseaux et d'équipes institutionnels ou interinstitutionnels
  - Conseiller des institutions dans leur conception et leur organisation.

Contacts
Gestionnaire pédagogique : Gibert Jonathan
jonathan.gibert@lecnam.net
Tél. 0144107923
Responsable pédagogique du M1 : Katia Terriot
katia.terriot@lecnam.net

Caractéristiques principales : développer des compétences méthodologique et techniques relatives au conseil et les ressources de coordination indispensables puisque le métier est tourné vers l'analyse de l'expérience, particulièrement au travail, l'accès à la formation et aux certifications.

Des cours et travaux pratiques :

- Des apports théoriques, méthodologiques et techniques en psychologie sont communs avec le master « Psychologie de l'orientation et du conseil » (MR109) pour constituer une base spécifique de compétence ;
- Des enseignements sont communs avec les deux masters tournés vers la conception de formation (CIDC et CPRF - http://formation-adultes.cnam.fr/), ceci pour assurer une culture commune indispensable à la coordination qui est de plus en plus requise dans tous les dispositifs ;
- Des enseignements portent sur les théories de l'orientation, le travail, la méthodologie de recherche, l'entretien individuel et en groupe, la connaissance et les usages des ressources documentaires…
- Les enseignements sont adossés aux travaux de recherche actuels (voir ci-dessous).

La réalisation d'une recherche et la mise en perspective de l'expérience professionnelle

Etayées par les enseignements et sous la direction d'un.e enseignant.e, cette recherche et cette expérience donne lieu respectivement à la rédaction d'un mémoire de recherche et d'un mémoire professionnel.

Les enseignants, formateurs :
De nombreux.ses professionnel.le.s interviennent dans le cursus.
Les enseignants-chercheurs participent à des laboratoires de recherche de niveau international : le Centre de recherche sur le travail et le développement http://crtd.cnam.fr/ *et l'Unité de recherche sur la formation et l'apprentissage professionnels* http://fap.cnam.fr/

Conditions d'entrée au niveau M1

- ***Formation :*** Avoir validé un BAC+3, de préférence dans les sciences humaines et sociales. Les candidatures venant d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte, mais il pourra être demandé de renforcer la formation par des enseignements complémentaires avant l'entrée en M1.
- ***Expérience ou stage***
  - Soit attester d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le domaine.
  - Soit réaliser un stage de 170h (au second semestre).

  Dans les deux cas, un mémoire professionnel, rapport « d'expérience professionnelle » ou « de stage » devra être validé en M1.

Conditions d'entrée au niveau M2

- ***Poursuite d'étude*** pour les personnes qui ont déjà validé le master 1 de la mention.
- ***Candidatures externes*** : Avoir validé une formation de niveau Bac+4, de préférence dans les sciences humaines et sociales. Les candidatures issues d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte si elles attestent d'une expérience professionnelle dans le domaine du diplôme. Il pourra leur être demandé de renforcer leur formation par des enseignements complémentaires préalables à l'entrée en M1.

Dossier de candidature sur : http://inetop.cnam.fr/ et http://formation-adultes.cnam.fr/

Remarques :

- ✓ Ce cursus ne permet pas l'accès au titre de psychologue.
- ✓ Dans le cas d'un avis défavorable à sa candidature, le.la candidat.e ne peut présenter à nouveau sa candidature que l'année suivante.
- ✓ L'admission est valable pour l'ensemble du cursus, les candidats admis décident ensuite de choisir les Unités dans lesquelles ils souhaitent s'inscrire.
- ✓ Tout dossier incomplet à la date butoir de dépôt sera rejeté.

Validation des acquis
Demande de dispense de prérequis pour entrer en formation par VAP : http://vae.cnam.fr/
Demande de Validation des acquis de l'expérience totale ou partielle : http://vae.cnam.fr/
Pour une Validation des enseignements supérieurs (VES) de certaines UE obtenues dans d'autres formations, voir le service de la scolarité de Paris (accès 9).

Financement de votre formation et accompagnement dans la construction de votre parcours :
Adressez-vous au service du centre CNAM de Paris qui centralise les conseils aux candidat.e.s:
par_jemontemonprojet@lecnam.net

Conventions de formation
Les informations et toute demande relative aux conventions de financement de formation se feront directement à : financements.centreparis@cnam.fr

Les ressources à disposition des élèves

Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam. **La bibliothèque du site Gay-Lussac** est reliée à l'ensemble de ses ressources documentaires. Elle offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.
Ouverture : Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h. Jeudi : 14 - 18h.
L'équipe de formateur.ice.s du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes.
https://bibliotheques.cnam.fr

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Pour s'inscrire à une formation :
bib.formation@cnam.fr

Le centre de ressources en orientation Thierry Boy : inetop.testo@cnam.fr
Fournit des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.
Chaque outil fait l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche.
Le Centre est ouvert aux étudiant.e.s, aux formateur.rice.s-chercheur.e.s et aux praticien.ne.s en psychologie, le mercredi de 15h00 à 18h00. Et sur rendez-vous. Tel : 01 44 10 78 52 – Responsable : Laurence Thiénot.

Instruments psychométriques dans le domaine conatif et cognitif (plus d'un millier de tests et questionnaires), Méthodes "d'éducation à l'orientation", Logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.

Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam : http://cdft.cnam.fr/
est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail.
Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques.
Capitalisation des écrits des enseignants-chercheurs et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam. Formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

Accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants).

Organisation de la formation

Certaines UE du cursus sont communes avec celles du master mention psychologie, spécialité *Psychologie de l'orientation et du travail*, d'autres avec les masters *Conseil, intervention et développement de compétences (CIDC) et* Conception et pratique de la recherche en formation des adultes (CPRF).

Formation à et par la recherche : Enseignement de méthodologie et mémoire en Master 1

Stage de 170 h (semestre 2) : dans l'objectif de découvrir le fonctionnement des structures, les emplois, le travail des professionnels.les et de vérifier ou approfondir les motivations et projets individuels.

Début des enseignements de M1 : début octobre.

Descriptif des enseignements de M1

codes	Intitulé	60 Ects
PRT100	Théories de l'orientation et du conseil	6
PRT101	Travail, activité d'orientation et développement des métiers	4
PRT111	Méthodologie de la recherche en orientation	6
PRT104	Conseil, intervention, entretien et groupe	4
PRT105	Connaissance et usage des ressources documentaires en orientation	2
FAD109	Enjeux sociaux économiques de la formation et des transitions professionnelles	6
FAD110	Management de projet et ingénierie de formation et orientation	8
PRT110	Mobilités et transitions sur le marché du travail : tendances récentes	4
Langue 2	Sur la base de l'offre du Centre de communication en langues étrangères (CLE) Anglais nécessaire pour les projets de recherche	6
UAOP11	Mémoire de recherche	8
UAOP1B	Mémoire professionnel (avec ou sans stage)	4

Contenu des enseignements de M1

Unités d'enseignement mutualisée avec le master 1 Psychologie de l'orientation et du travail :

PRT100 - Théories de l'orientation et du conseil
Responsable : Emmanuelle Vignoli
Objectifs pédagogiques :
Que le.la futur.e professionnel.elle du conseil en orientation se forme un premier répertoire de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du conseil et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics dont il.elle aura la charge.
Contenu : Connaissances des théories, modèles et concepts utilisés dans le champ de l'orientation et de l'éducation contribuant à étayer les pratiques de conseil. Perspectives historiques et enjeux de l'orientation.
Modalité d'enseignement : Présentiel
Modalités de validation : Devoir sur table

PRT101 - Travail, activité d'orientation et développement des métiers
Responsable : Bernard Prot
Objectifs pédagogiques : Disposer de connaissances de base en psychologie du travail et particulièrement en analyse du travail pour l'accès à la deuxième année du Master.
Contenu : Approche théorique et méthodologique de l'orientation à l'âge adulte à partir de l'analyse de l'activité.
Modalité d'enseignement : Présentiel

Modalités de validation : Devoir sur table

PRT111 - Méthodologie de la recherche en orientation
Responsable : Emmanuelle Vignoli
Objectifs pédagogiques : Acquérir et mettre en pratique les connaissances de base nécessaire à la réalisation et à la rédaction d'un compte-rendu de recherche scientifique. Cet enseignement vise à mieux comprendre et maîtriser la construction des théories et faits scientifiques dans le domaine de l'orientation et s'adresse pédagogiquement autant aux futurs professionnels, aux étudiants.trices, qu'à toute personne désireuse de s'informer et s'initier aux questions de méthodes et de recherche en orientation.
Contenu : Présentation des différentes étapes de réalisation d'une recherche et de des questions ou problèmes méthodologiques qui s'y posent ; élaboration du cadre théorique ; de la problématique ; hypothèse ; mesures ; échantillonnages ; biais ; saisie des données, analyse quantitative et qualitative des données…
Modalité d'enseignement : Présentiel
Modalité d'évaluation : Devoir sur Table

PRT104 - Conseil, intervention, entretien et groupes
Responsable : Sophie Bureau
Objectifs pédagogiques : Situer les exigences des interventions de groupe et d'entretien de conseil en orientation dans le contexte des perspectives de la psychologie et notamment de la psychologie du counseling relatives aux processus de changement et à leur efficacité.
Contenu : Situer les exigences des interventions de groupe et d'entretien de conseil en orientation dans le contexte des perspectives de la psychologie et notamment de la psychologie du counseling relatives aux processus de changement et à leur efficacité. Approche et mise en perspective des savoirs psychologiques théoriques fondamentaux liés à la psychologie du counseling et relatifs à la dynamique multidimensionnelle des processus de changement et de ses répercussions en conseil en orientation, et à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des interventions de groupe et d'entretien de conseil.
Modalité d'enseignement : Présentiel
Modalité d'évaluation : Devoir sur table et dossier

PRT105 - Connaissance et usage des ressources documentaires en orientation
Responsable : Thi-Van Patillon
Contenu : Présentation, exploration et exploitations des différentes sources d'information en orientation de carrière (identification des acteurs, délimitation des périmètres d'information, travail sur l'exploitation et l'adaptation des ressources en fonction des publics et des objectifs).
Modalité d'enseignement : Hybride
Modalité d'évaluation : Dossier

Seconde langue
Sur la base des propositions du CLE. Langue au Choix. Langue anglaise fortement conseillée pour les projets de recherche.
Prendre contact directement avec le CLE pour établir son programme - http://langues.cnam.fr/

UAOP11 – Mémoire de recherche
Réalisation d'une recherche et d'un mémoire de recherche comprenant une analyse critique des travaux sur une question scientifique, et un recueil, une analyse et une interprétation de données quantitatives et/ou qualitatives. Encadrement par des enseignants-chercheurs de la formation.
Modalité d'évaluation : soutenance orale devant un jury en fin d'année.

UAOP11B – stage et mémoire professionnel
Réalisation d'un stage au second semestre dans un organisme ou structure d'orientation et d'un mémoire professionnel suivi par un référent de la formation.
Modalité d'évaluation : soutenance orale devant un jury en fin d'année.

Unités d'enseignement spécifiques au COBI et mutualisées avec le master Conseil, intervention et développement de compétences (CIDC) et le master Conception et pratique de la recherche en formation des adultes (CPRF) :

FAD109 - Enjeux sociaux économiques de la formation et des transitions professionnelles : Connaissance des institutions, des dispositifs et des acteurs de la formation et de l'orientation professionnelle
Responsable : Stéphane BALAS
Contenu : Fournir aux participants des grilles d'analyse et des éléments de compréhension du fonctionnement concret des institutions de la formation professionnelle et de l'orientation en France. Aborder les multiples composantes des politiques territoriales emploi-orientation-formation, comprendre et analyser leurs interactions).
Modalité d'enseignement : Présentiel.
Modalité d'évaluation : Dossier.

FAD110 - Management de projet et ingénierie de formation et orientation
Responsable : Xavier Marchand
Contenu : L'UE nécessite un terrain pour lequel chaque participant devra élaborer, conduire et analyser un projet d'action au fil des séances. Ce projet d'action qui relève du champ de la formation des adultes, de l'orientation professionnelle ou plus largement du développement des compétences - peut avoir plusieurs statuts :

- un projet en cours de construction dans un contexte professionnel (ou associatif) ;
- un projet en cours de définition, dont le contexte est clairement repéré
- un projet à évaluer en tout ou partie.

Dans tous les cas il s'agira : d'explorer la demande, d'expliciter les niveaux d'enjeu du projet à conduire, de repérer les objectifs cachés et effets non souhaités du projet, de distinguer les objectifs du projet de ceux du porteur, de construire les outils du pilotage du projet, d'analyser les motifs d'engagement de l'équipe-projet et d'en évaluer les effets. Sur Paris, cette UE est soumise à agrément. Pour l'obtenir, l'auditeur doit envoyer un mail à l'équipe (metiers-formation@cnam.fr).
Modalité d'enseignement : Présentiel.

PRT110 - Mobilités et transitions sur le marché du travail : tendances récentes
Responsable : Christine Erhel
Contenu : Analyse économique des transformations récentes du travail et de l'emploi et des évolutions des politiques de l'emploi (y compris les politiques de formation professionnelle). Le cours comprendra une réflexion méthodologique sur les indicateurs (emploi, chômage, qualité de l'emploi…) et forte dimension de comparaison internationale.
Modalité d'enseignement : Présentiel
Modalité d'évaluation : Devoir sur table.