

Conservatoire National des Arts et Métiers

Institut National d'Etude du Travail et d'Orientation Professionnelle

Inetop

Equipe pédagogique nationale 13 : Travail, Orientation, Formation, Social

Master sciences humaines et sociales

Mention Psychologie

Parcours *Psychologie de l'orientation et du conseil*
(POC)

Master 2^{ème} année

Promotion 2021-2022

Version 22.03.2021

Code diplôme : MR14002A



Renseignements administratifs :

Inetop - Secrétariat SCOLARITE Master : masters.psychologie@cnam.fr

Bureau 17 - 1er étage

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h00

41, rue Gay Lussac – 75005 PARIS

Téléphone : 01 44 10 79 28

Responsable pédagogique du Master 2 professionnel psychologie de
l'orientation et du conseil (POC) : Professeur Jean-Luc BERNAUD
jeanluc.bernaud@lecnam.net

Les lieux ressources de l'Inetop

Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam. La bibliothèque du site Gay-Lussac offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.
Horaires de la bibliothèque Gay-Lussac : lundi, mardi, mercredi et vendredi : 9h30-18h ;
jeudi : 14h-19h

<https://bibliotheques.cnam.fr/opac/Opac.do?sysb=polo>

L'équipe de formateur.ices du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes :

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Contact :

Site internet des bibliothèques du Cnam :

<http://bibliotheque.cnam.fr/>

Pour s'inscrire à une formation :

bib.formation@cnam.fr

LE CENTRE DE RESSOURCES EN ORIENTATION THIERRY BOY

Lieu de support à la formation, son objectif est de fournir des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.

Il est possible de consulter au centre de ressources :

- 1) Des instruments psychométriques dans le domaine conatif et cognitif (plus d'un millier de tests et questionnaires),
 - 2) Des méthodes "d'éducation à l'orientation",
 - 3) Des logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.
- Chaque outil fait l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche.

Le Centre est ouvert aux étudiant.es, aux formateur.ices-chercheur.euses et aux praticien.nes en psychologie.

Le mercredi de 15h00 à 18h00. Et sur Rendez-vous. Fermé durant les vacances scolaires.

Contact : Lin Lhotellier ; inetop.testo@cnam.fr ; Tel : 01 44 10 78 52

LA DOCUMENTATION A VISEE PEDAGOGIQUE

Son objectif est de mettre à disposition des stagiaires les supports documentaires existants en C.I.O. Le centre est ouvert aux stagiaires sur rendez-vous et se trouve en salle 31, 2^{ème} étage.
Responsable : Van PATILLON ; bureau 2.28b ; 01 44 10 78 91 ; thi-van.patillon@cnam.fr

LA SALLE INFORMATIQUE

La salle informatique 82 (située au 4^{ème} étage) est équipée de dix ordinateurs PC munis des logiciels ad hoc. La clé est à retirer à la loge.

Conventions de formation :

Les informations relatives aux conventions de financement se trouvent en ligne sur :
<http://www.cnam-paris.fr/financer-ma-formation/>

Les demandes de conseil pour financement de formation se font directement à l'adresse :
[par jemontemonprojet@lecnam.net](mailto:jemontemonprojet@lecnam.net)

Accès par unités capitalisables

On peut choisir de suivre et valider une ou quelques UE sur une année, pour compléter son parcours ou son expérience, en fonction de ses projets et possibilités.

Validation des acquis

Infos en ligne sur <http://www.cnam-paris.fr/valider-mes-acquis/>

VAE : Le diplôme est accessible par Validation des acquis de l'expérience, en totalité ou en partie.

VAP : La Validation des acquis professionnel (pour dispense de prérequis) doit être obtenue par la.le candidat.e avant la session d'étude de son dossier d'admission en master.

VES : La Validation d'Unités d'Enseignement (UE) obtenues dans d'autres formations en enseignement supérieur est possible. Par exemple la validation d'un niveau d'anglais sur d'autres bases que le Bulat. Conditions, procédures et accès aux dossiers sur le site du Centre d'enseignement de Paris, qui peut également vous recevoir pour information (accès 9).

Le master professionnel en psychologie de l'orientation et du conseil deuxième année (POC). Fiche de synthèse

Objectifs :

Former des psychologues praticien.nes de l'orientation scolaire et professionnelle. L'objectif de la formation est l'acquisition des savoirs fondamentaux permettant une bonne compréhension des processus psychologiques, sociologiques et socio-économiques impliqués dans l'orientation. A l'issue de la formation, avoir acquis une bonne maîtrise de la relation de conseil, des méthodes d'évaluation et d'accompagnement, être capable de choisir avec pertinence les outils et méthodes adaptés aux situations et publics rencontrés, éventuellement de les améliorer, et d'être capable d'intégrer leur pratique dans le cadre éthique et déontologique des psychologues.

Conditions d'accès :

Dossiers de candidature disponibles auprès du secrétariat des masters (masters.inetop@cnam.fr) et également en ligne sur le site de l'Inetop <http://inetop.cnam.fr/>
Inscription aux unités d'enseignement capitalisables. Accès en Master 1 : de plein droit pour les titulaires d'une licence de psychologie. S'inscrire au Cnam de façon administrative (se renseigner au secrétariat des masters). Accès en Master 2 Professionnel : sélection sur dossier, épreuves et entretien.

Débouchés professionnels :

- Psychologues spécialisé.es dans le champ du conseil en orientation, travaillant dans divers organismes :

* Institutions ou structures d'accueil à destination des jeunes et des jeunes adultes : services d'informations et d'orientation universitaires, PAIO, Missions locales, points informations jeunesse, structures et services d'orientation pour les élèves hors éducation nationale.

* Institutions impliquées dans les reconversions professionnelles à l'âge adulte : Centre de bilans de compétences, Chambres de commerce et d'industrie, Association pour l'Emploi des Cadres, chambres des métiers, OPCA et Fonds de gestion (Fongecif), les services chargés de mise en œuvre de la VAE, les centres d'information (sur la formation ; sur les droits des femmes...).

* Organismes de formation qui doivent de plus en plus répondre à l'individualisation des parcours.

* Cabinets de ressources humaines et services de gestion des ressources humaines des entreprises.

* Psychologues du travail, spécialistes pouvant intervenir aussi bien dans les entreprises que dans les organismes publics ou semi-publics sur des activités et problèmes liés à la psychologie du travail : gestion des ressources humaines et des carrières, formation et perfectionnement professionnel ; organisation du travail, analyse du travail et amélioration des conditions de travail, sécurité.

Contacts :

Responsable de la formation : Professeur Jean-Luc Bernaud, Cnam, 41, rue Gay-Lussac, 75005 Paris. Tél : 01 44 10 78 50 ; e-mail : jeanluc.bernaud@lecnam.net

Secrétariat : Monsieur Jean-Henri RANDRIANARAHANA, Cnam, 41 rue Gay-Lussac, 75005 PARIS (Bureau 17, 1er étage). Tel : 01.44.10.79.28. e-mail: masters.psychologie@cnam.fr

Contenu des enseignements :

Le Master Professionnel comporte 60 ECTS.

Modalités	Code	Intitulé	ECTS
Tronc commun	PRT220	Cadres théoriques en orientation et accompagnement professionnel tout au long de la vie	8
	PRT221	L'évaluation des personnes	6
	PRT254	Analyse socioéconomique des politiques de formation et d'emploi, et de la relation formation emploi	4
	UAOP1G	Suivi de stage et mémoire masters de psychologie	16
Option Choisir entre 2 options	PRT258	Les psychologues de l'éducation nationale	4
	PRT257	Recherches et méthodologie en psychologie du travail et de l'orientation	4
Spécialité du parcours POC	PRT259	Validation des acquis et développement de l'expérience	4
	PRT222	Pratiques de bilan et d'orientation	4
	PRT255	Counseling individuel et collectif niveau 1	4
	PRT256	Counseling individuel et collectif niveau 2	6
	PRT226	Conférences de professionnels/l'orientation selon les publics	4
Total			60

Parcours-type : Psychologie de l'orientation et du conseil (POC)

Objectifs propres du parcours type

La spécialité **psychologie de l'orientation et du conseil** prépare à des métiers de conseiller.ère bilan et psychologue spécialiste des transitions de carrière et de l'orientation. Il débouche également potentiellement sur la possibilité de préparer le concours de psychologue de l'éducation nationale (la préparation étant incluse dans le master). Elle forme aux problématiques d'orientation tout au long de la vie dans la perspective de poursuivre vers un doctorat en psychologie.

Descriptif des UE et modalités pédagogiques

Semestre 1 :

PRT220 – Cadres théoriques en orientation et accompagnement professionnel tout au long de la vie (8 ECTS)

Responsable : Jean-Luc Bernaud.

Présentation : Théories du conseil en orientation : présentation de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics. 80H CM.

Modalité pédagogique : Hybride.

Validation :

Enseignements de Jean-Luc Bernaud (pondération de la note globale : 2/3):

1. Examen écrit sans documents (compte pour 50% de la note de l'enseignant) en janvier 2022.

2. Exposé projet DIPHO : présentation orale + PowerPoint à remettre en fichier numérique, une note de groupe (compte pour 50% de la note de l'enseignant).

Enseignements de Marie-Laure Steinbruckner (pondération de la note globale : 1/3):

Examen écrit sans documents en janvier 2022.

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI) et le parcours TSP du master de psychologie.

PRT221 – L'évaluation des personnes (6 ECTS)

Responsable : Philippe Chartier

Présentation : L'utilisation d'épreuves d'évaluation dans une pratique de conseil en orientation. Connaître les principales épreuves utilisables : tests et questionnaires. Savoir choisir et utiliser les tests psychologiques. La communication des résultats d'évaluation. Aspects déontologiques. 42H CM + 18h TD.

Modalité pédagogique : Hybride.

Validation par dossier individuel

Nombre de pages environ : étude de cas 16 pages + portfolio 10 pages

Date limite de remise du dossier : session 1 : juin 2022 ; session 2 : 1^{er} septembre 2022

Format de remise du dossier : PDF et papier

Unité mutualisée avec le parcours TSP du master de psychologie.

PRT259 - Validation des acquis et développement de l'expérience (4 ECTS)

Responsable : Bernard Prot

Présentation : Connaissances historiques, réglementaires et institutionnelles du dispositif français situé en rapport à d'autres pays de l'OCDE ; mode de fonctionnement actuel ; études

des conditions de réussite d'une validation des acquis à partir de travaux de recherche et d'analyse de l'activité d'accompagnateurs et de membres de jury. 40H CM

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : DST.

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI).

PRT222 - Pratiques de bilan et d'orientation (4 ECTS)

Responsable : Nicolas Guénolé

Présentation : Les textes juridiques et réglementaires régissant les différents types d'accompagnement en orientation des adultes. Le cadre clinique du bilan d'orientation et les modèles paradigmatiques afférant. Épistémologie, déontologie et pratique clinique de l'accompagnement. Les méthodologies d'accompagnement en bilan d'orientation. La problématique de la restitution des résultats en fonction des publics adultes. Les documents de synthèse et la question de l'écrit. Les effets de l'accompagnement – principales recherches. Études de cas – mise en situation. 30h CM + 10h TD.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalités de validation : Dossier d'une vingtaine de pages à remettre en version PDF. Deux sujets au choix : celui de Van Patillon (réalisation d'un portfolio) ou de Nicolas Guénolé (présentation d'une synthèse d'un bilan d'orientation à mettre en place pendant l'année).

Date limite de remise du dossier : juin 2022

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI).

PRT255 - Counseling individuel et collectif niveau 1 (4 ECTS)

Responsable : Manon Pouliot

Présentation : Former aux exigences des interventions de conseil par l'acquisition de connaissances fondamentales en psychologie du counseling et en psychologie des groupes relatives aux processus de changement et à leur efficacité et par l'expérimentation de pratiques d'intervention individuelles et de groupe. Développer une réflexivité professionnelle et acquérir les repères nécessaires à une auto-supervision de sa pratique. Se former aux compétences relationnelles et les intégrer à l'apprentissage d'une démarche d'entretien d'aide et de conseil et de repères pour l'animation de groupes. 10H CM + 30h TD.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Dossier. Date limite de remise du dossier :

- session 1 : février 2022

- session 2 : mars 2022

Format de remise du dossier : PDF et papier

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI).

Options (une option au choix parmi les deux suivantes)

PRT258 - Les psychologues de l'éducation nationale (4 ECTS)

Responsable : Philippe Chartier

Présentation : connaissance du système éducatif et de la place de la psychologie dans l'éducation nationale. L'exercice de la fonction de psychologue de l'éducation nationale dans le système éducatif. Préparation aux épreuves méthodologiques du concours. 21H CM + 19h TD.

Modalité pédagogique : Hybride.

Modalités de validation :

Dossier individuel

Nombre de pages environ : 15 pages

Date limite de remise du dossier : session 1 : mars 2022 ; session 2 : juin 2022

Format de remise du dossier : PDF et papier

Unité mutualisée avec le parcours TSP du master de psychologie.

PRT257 - Recherches et méthodologie en psychologie du travail et de l'orientation (4 ECTS)

Responsable : Jean-Luc Bernaud

Présentation : Les méthodes de recherche et d'analyse de données quantitatives et qualitatives sont présentées, de façon à pouvoir réaliser des recherches appliquées et/ou d'évoluer vers une formation doctorale. 40HCM

Modalité pédagogique : Hybride.

Modalités de validation :

Exposé (50% de la note) : présentation orale (10 minutes) du projet doctoral individuel.

Remise de la présentation PDF le même jour.

Dossier (50% de la note) : dossier à remettre le en janvier 2022 en PDF présentant le projet collectif résumant et analysant un article scientifique (environ 15 à 20 pages, réalisé par 4 à 6 personnes).

Unité mutualisée avec le parcours TSP du master de psychologie.

Semestre 2 :

PRT254 - Analyse socioéconomique des politiques de formation et d'emploi, et de la relation formation emploi (4 ECTS)

Responsable : Patrick Werquin

Présentation : Comprendre les enjeux socioéconomiques de l'orientation et des parcours professionnels. Présenter les notions fondamentales des ressources humaines. 40H CM.

Modalité pédagogique : Hybride.

Modalités de validation :

Dossier individuel ou collectif (si collectif, 3 élèves maximum)

Nombre de pages environ : 12 hors annexes

Date limite de remise du dossier : mai 2022

Format de remise du dossier : pdf ou docx mais pas de papier

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI) et le parcours TSP du master de psychologie.

UAOP1G - Suivi de stage et mémoire masters de psychologie (16 ECTS)

Responsables : Nicolas Guénolé, Lin Lhotellier et Florent Girardin

Présentation : Connaissance et approfondissement des activités professionnelles des psychologues de l'orientation. La formation comprend une période de 15 semaines de stage en entreprise (500 heures minimum) dans le secteur de l'orientation, de l'insertion ou des ressources humaines. Ce stage ne peut être effectué que si l'élève a déjà validé les enseignements du semestre 3 du Master de Psychologie et s'il.elle est titulaire d'une licence de psychologie. Le lieu de stage doit être agréé par le.la/les responsable(s) du stage, et par le responsable du Master (en accord avec l'arrêté du 19 mai 2006). Il s'agit d'un stage en responsabilité avec une progression dans le niveau d'autonomie de l'élève : une phase d'observation, puis de co-animation et enfin des activités de psychologue (entretiens, évaluations, animation de groupes...) menées en autonomie. Selon référentiel, 6h/élève.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalités de validation :

Rapport de stage de 30 pages et mémoire de 20 pages, à rendre dans un seul et même dossier. Date limite du rendu : 15 jours avant la soutenance.

A remettre en version papier ou PDF selon la demande des membres du jury.

Unité mutualisée avec le parcours TSP du master de psychologie.

PRT256 - Counseling individuel et collectif niveau 2 (6 ECTS)

Responsable : Manon Pouliot

Présentation : Développer sa compréhension des phénomènes à l'œuvre dans l'accompagnement des processus de changement et consolider ses repères et ses compétences relationnelles, d'écoute et de communication dans l'entretien de conseil et l'animation de groupes. Accroître ses capacités d'autosupervision de ses pratiques. 15H CM + 45h TD.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalité d'évaluation : Dossier.

Date limite de remise du dossier :

- session 1 : juin 2022
- session 2 : septembre 2022

Format de remise du dossier : PDF et papier

PRT226 - Conférences de professionnel.les/l'orientation selon les publics (4 ECTS)

Responsable : Lin Lhotellier

Présentation : connaître les différentes activités des professionnel.les de l'orientation et les différents publics. Préciser son propre projet professionnel. Rencontres avec des professionnel.les de différents secteurs de l'orientation (services RH, services chargés de bilan de compétences, exercice en libéral, services universitaires...); publics spécifiques (handicapés, migrants, personnes incarcérées...). 21H CM + 21 H TD.

Modalité pédagogique : Présentiel.

Modalités de validation :

Diaporama à présenter oralement en binôme et en présentiel (il doit être envoyé juste avant sa présentation et peut comporter des commentaires écrits.

La présentation est prévue en juin 2022 (exposé de 15 minutes, questions de 5 minutes). Les notes de cours sont autorisées.

Unité mutualisée avec le master Conseil en Orientation Bilan Insertion (COBI).