le cnam Inetop

<u>Institut national d'étudedu travail et d'orientation pro</u> <u>fessionnelle</u>

L'OSP volume 1 de 2003

Sommaire

Jean-Luc ROQUES

Effet du local sur les projets de jeunes Le cas de deux petites villes du gard

Sandrine BIEMAR, Marie-Christelle PHILIPPE et Marc ROMAINVILLE

L'injonction au projet : paradoxale et infondée ? Approche longitudinale du choix d'études supérieures

Catherine AGULHON

Diplômes-expériences : complémentarité ou concurrence. Le cas de l'hôtellerie.

Pascale DESRUMAUX-ZAGRODNICKI et CZESLAW ZAGRODNICKI

Logiques économiques, subjectives et objectives de recrutement : une analyse sur 313 candidats embauchés ou éliminés dans une multinationale du secteur industriel

Michèle SAINT-JEAN, Christine MIAS et Michel BATAILLE

L'accompagnement de l'implication dans le projet issu du bilan de compétences des salariés en activité

Véronique AMBROSINO

Aider les chômeurs à reconstruire leurs repères temporels : une étude des stratégies mises en place pour mieux vivre le chômage

Thomas F. HARRINGTON et Odile DOSNON

Le système Harrington O'shea Pour un choix de carrière et le Guide pour l'exploration des compétences : deux outils d'aide à l'élaboration du projet professionnel

Résumés et abstracts

Jean-Luc ROQUES

Effet du local sur les projets de jeunes Le cas de deux petites villes du gard MOTS CLES : Jeunesse, projet, local, petite ville, offre locale, image collective KEY WORDS : Adolescents, Project, Local Environment, Small Towns, Local Offer, Collective Image. Résumé

La sociologie de la jeunesse s'intéresse le plus souvent aux jeunes des grandes villes ou des banlieues. A de rares exceptions, l'analyse porte sur les petites villes ou le milieu rural. Cet article vise à présenter une approche des attitudes juvéniles en terme de projet, tout en la reliant à une problématique locale. Le projet n'est pas ici simplement une action

anticipatrice, mais renvoie plutôt à un ensemble d'attitudes et de comportements relatifs à des situations scolaires, professionnelles et de vie. L'individu est en projet et/ou en anti-projet. Si nombre de variables influence ces projets, le local apparaît comme étant une dimension explicative forte : dimension explicative par ses faces objectives (comme l'offre de formation, d'emploi, d'activité...), mais aussi par les diverses images de l'école, du travail, et de la vie qui y sont véhiculées.

Abstract

Adolescent sociology often involves young people in large cities or suburbs. With one or two exceptions, this study focused on small towns or on rural areas. This article aims to present an approach to juvenile attitudes in the form of a project related to problems concerning the surrounding local environment. This project is not merely an anticipatory action but rather refers to a set of attitudes and behavior connected to school, work and life situations. The individual is "involved in a project and/or involved in an anti-project. If several variables influence these projects, the place of residence seems to be a valid explicative factor: due either to tangible aspects (such as training periods, job offers, activities...) or to the various images of school, work and life in general, which are conveyed.

Sandrine BIEMAR, Marie-Christelle PHILIPPE et Marc ROMAINVILLE

L'injonction au projet : paradoxale et infondée ? Approche longitudinale du choix d'études supérieures Mots Clés : Orientation, projet, choix d'études, motivation, enseignement supérieur. Key Words : Guidance, Career Plan, Choice of Subject, Motivation, Higher Education.

Résumé On considère classiquement qu'un étudiant qui choisit sa filière d'études supérieures en fonction d'un projet personnel mûrement réfléchi maximise ses chances de réussite. La présente étude a pour but d'examiner de manière empirique et critique cette relation qui, bien qu'elle soit souvent posée a priori sans qu'on en vérifie la validité, étaye bon nombre de dispositifs d'information et d'orientation mis en place pour faciliter la transition entre le secondaire et le supérieur. Sur la base d'une enquête préalable menée par questionnaire auprès de 207 futurs étudiants, une étude longitudinale et qualitative a été conduite par entretiens semi-dirigés sur un échantillon de 29 étudiants, tout au long de leur première année d'enseignement supérieur. En croisant la manière dont ces étudiants justifient leur choix de filière et la manière dont ils relatent la gestion de leur nouveau « métier », les résultats permettent de situer plus finement le rôle du projet dans l'instauration d'une motivation aux études supérieures. Ils montrent notamment combien l'injonction au projet peut se révéler, d'une part, paradoxale tant le choix s'est parfois fait sous la contrainte et, d'autre part, infondée tant la focalisation sur un projet, surtout professionnel, peut faire passer l'étudiant à côté de ce qui sera central pour sa réussite, à savoir la construction d'un rapport positif, ici et maintenant, aux savoirs universitaires.

Abstract It is generally considered that a student who makes his higher education choice in function of a well-thought out personal career project, maximizes his chances of success. This study examined this relationship from an empirical and critical perspective. Although often assumed "a priori", this relationship provides grounds for the implementation of a large amount of information and guidance mechanisms devoted to facilitate the transition from secondary school to higher education. Based on a previous survey carried out by means of a questionnaire administered to 207 potential students, a longitudinal and qualitative study was carried out using semi-directed interviews on a sample of 29 students in their first year of higher education. By crossing the arguments used by those students to justify their initial choice with the way they managed their new "profession", we were able to assess more specifically the role a personal project plays in study incentive. Results showed in particular to what extent the injunction of a project can be on one hand a double binding dilemma, if the choice has been made under pressure, and on the other hand ungrounded if the focalisation on the project, particularly professional, may mean that the student would overlook what could be central to his/her success: establishing a positive rapport with university knowledge at that point in time.

Catherine AGULHON

Diplômes-expériences : complémentarité ou concurrence. Le cas de l'hôtellerie. Mots Clés : Diplômes, expérience, qualification, compétences, savoir-être. Key Words : Diplomas, Experience, Qualification, Skills, Conduct. Résumé La loi de modernisation sociale introduit la validation de l'expérience dans les modes de gestion des compétences et des qualifications au moment oà les entreprises affichent une volonté de privilégier cette expérience face aux diplômes. Mais qu'est que cette notion floue ? Comment intervient-elle dans la gestion de la main d'œuvre ? Après une recension rapide de la littérature sociologique sur la question, nous analyserons la place que prend l'expérience dans le libellé des offres d'emploi (petites annonces) d'un secteur, l'hôtellerie, qui n'attache pas traditionnellement beaucoup d'importance aux diplômes dans les recrutements de sa main d'œuvre.

Abstracts

The principles of social modernization have introduced the relevance of taking experience into account in skills management and qualifications. At the same time, industry aspires to giving precedence to experience over diplomas. But what exactly is this notion: experience? What role does it play in staff organization? After a brief review of the sociological books and journals on the subject, the article examines the role played by experience in the hotel and catering field, as regards the way that job vacancies are advertised. This field traditionally does not accord a lot of importance to diplomas when hiring staff.

Pascale DESRUMAUX-ZAGRODNICKI et CZESLAW ZAGRODNICKI

Logiques économiques, subjectives et objectives de recrutement : une analyse sur 313 candidats embauchés ou éliminés dans une multinationale du secteur industriel MOTS CLES : Recrutement, logiques valides, économiques, subjectives. KEY WORDS : Recruitment, Valid, Economic and Subjective Logics. Résumé

L'objet de cette recherche a été de cerner les logiques qui pouvaient intervenir sur les décisions de recrutement. Trois logiques, économique (reposant sur des critères optimisant la rentabilité), valide ou objective (reposant sur des critères valides) et subjective (reposant sur des informations non valides au regard de la performance future du candidat) ont été mises en évidence. La recherche a tenté de mettre à l'épreuve l'hypothèse selon laquelle des logiques économiques et subjectives influençaient tout autant la décision de recrutement que la logique objective. Au sein d'une multinationale du secteur de l'industrie automobile, 313 candidatures (110 embauchées et 203 éliminées) ont été examinées et les informations relatives à chaque logique ont été comparées statistiquement et ont fait l'objet d'une analyse factorielle des correspondances.

Abstract

The aim of this paper was to identify the logics that could determine recruitment decisions. Three logics: economic (based on profitability criteria), valid or objective (based on valid criteria) and subjective (based on speculative information as regards the candidate's future performance on the job) were identified. The investigation attempted to test the hypothesis that economic and subjective logics influence the final recruitment decision as much as the objective logic, a condition of employment. 313 applicants' files (110 hired and 203 turned down) were examined in the automobile sector of a multinational industry. Information relevant to each logic was compared statistically and a factorial correspondence analysis was applied to the findings.

Michèle SAINT-JEAN, Christine MIAS et Michel BATAILLE

L'accompagnement de l'implication dans le projet issu du bilan de compétences des salariés en activité MOTS-CLES : Accompagnement, implication, projet, représentations, sens, repères, contrôle, bilan de compétences. KEY WORDS : accompaniment/support, implication, project, representations, direction/meaning, points of reference, control, skills assessment test. Résumé

Notre recherche nous a amenés à élaborer un protocole permettant de faire émerger les caractéristiques individuelles des bénéficiaires d'un bilan de compétences et d'introduire un accompagnement spécifique du projet, fondé sur l'activation des composantes Sens/Repères/sentiment de Contrôle du modèle de l'implication professionnelle, développé dans notre laboratoire. Notre recherche a pour but de mesurer les effets de l'accompagnement sur la concrétisation des projets par rapport à un échantillon de comparaison. Les analyses statistiques démontrent un lien significatif entre accompagnement et concrétisation du projet.

Abstract

Our study brought us round to elaborate a protocol allowing to emerge the individuals characteristics beneficiaries of competencies assessment and to introduce a specific accompaniment, based on components activation sense/indicators/control of the professional implication developed in our laboratory. Our study has aim to evaluate the accompaniment effects on the plans realization with regard to a control group. Statistics analysis show a significant link between accompaniment and plan realization. This study allowed us to elaborate a protocol that made it possible to reveal individual traits of participants having taken a skills assessment test and to introduce a personalized support program for the duration of a project. This accompaniment throughout the project was based on activating certain components: Direction/Meaning, Points of reference, Feelings of control from the professional implication model developed in our laboratory. Using a control group, this study aimed to measure the implications that being accompanied, throughout a project, had on the project achievement itself. Statistical findings demonstrated a significant link between being accompanied and project achievement. Representations of Employees Who Took the Test In Their Company

Véronique AMBROSINO

Aider les chômeurs à reconstruire leurs repères temporels : une étude des stratégies mises en place pour mieux vivre le chômage MOTS CLES : Chômage, transition psycho-sociale, faire-face, structuration temporelle, activités, projets. KEY WORDS : Unemployment, Psycho-Social Transition, Coping Temporal Structuring, Activities, Projects. Résumé Aider les chômeurs à reconstruire leurs repères temporels: une étude des stratégies mises en place pour mieux vivre le chômage. Le travail constitue l'une des formes majeures d'organisation du temps social. Sa fonction capitale de structuration du temps va projeter les individus au chômage dans un espace temporel sans repères. Le sentiment de ne plus être dans les normes, Y compris temporelles, génère un stress auquel les chômeurs vont devoir faire face, les amenant à réorganiser leur temps quotidien et à réajuster leurs projets. L'étude pose précisément la question du rôle des repères temporels dans la mise en place de stratégies de faire face au stress généré par le chômage, et identifie les comportements permettant de rétablir un rythme et de redonner un sens au temps devenu libre. Ces travaux démontrent que l'efficacité du faire face au stress généré par le chômage dépend de la nature des activités mises en place pour restructurer le temps présent. L'adaptation à la situation de chômage est d'autant plus efficace quand le chômeur s'investit dans la vie associative en général. Il parvient ainsi à redonner une valeur à son existence, et à se projeter dans l'avenir grâce aux activités valorisantes réalisées au quotidien.

Helping the unemployed reconstruct their temporal points of reference: a study of strategies set up to enable those out of work cope with their situation in a more positive way. Work is one of the main forms of organization of social time. Its main function of structuring time leaves unemployed people in a temporal zone without reference points. The feeling that

unemployed people have, that they are no longer within the norm -even a temporal one -leads to added stress, instigating a reorganization of the day and an adjustment to plans from a temporal point of view. This study analyzed the role of temporal points of reference by looking at the way in which the unemployed develop strategies and cope with unemployment-related stress, as well as highlighting behavior which enables a person to re-establish a certain pattern and restore meaning to time that has since become free time. This research showed that coping with unemployment-related stress is closely linked to the activities that the unemployed person may rely on to restructure his/her time. Adjusting to unemployment is all the more effective when the unemployed join associations, thus managing to reinstate new meaning to their lives and a new sense of worth, and gain a clearer idea of their future through meritorious activities achieved on a daily basis.

Thomas F. HARRINGTON et Odile DOSNON

Le système Harrington O'shea Pour un choix de carrière et le Guide pour l'exploration des compétences : deux outils d'aide à l'élaboration du projet professionnelMOTS-CLES : Instruments d'évaluation, auto-évaluation, appariement, élaboration du projet. KEY WORDS : Career assessments, self-report, matching, career development. Résumé Deux instruments d'évaluation américains, le système Harrington O'Shea Pour un choix de carrière et le Guide pour l'exploration des compétences ont été construits afin de faciliter l'élaboration du projet professionnel. On en décrit les grandes lignes et on présente les principes théoriques qui ont guidé leur développement et qui orientent l'interprétation de leurs résultats. On présente aussi des résultats d'études qui corroborent la validité de ces instruments. Les observations ayant trait à l'interprétation des résultats des consultants suggèrent que les utilisateurs pourraient mieux employer ces outils pour élaborer leur projet professionnel dans la mesure oà ces instruments les encouragent à explorer certaines options et à analyser minutieusement leurs chances de réussite.

The components and interpretations of two career assessments are described along with their theoretical orientations which guided the instruments' development. Validity of these instruments is given. Commentary on interpretation shows many features that users of the instruments could utilize to better plan theirs careers and encourage career exploration of some option and a thorough analysis of their likelihood of success.