

### Aider, soutenir et reconnaître. Boîte à outils réflexifs pour humaniser les relations de travail

#### PRÉSENTATION

##### Responsable

Jean-Luc Bernaud, Professeur de psychologie, Inetop, Cnam

##### Publics et conditions d'accès

Professionnels de l'orientation et du conseil

Conseillers en insertion

Professionnels des ressources humaines

Psychologues

##### Objectifs

- Fournir les cadres réflexifs, basés sur des recherches actuelles, sur ce que sont les différentes formes de relations d'aide et d'humanisation dans le travail.
- Se questionner sur son propre rapport à la relation d'aide.
- Présenter des méthodes d'interventions pour améliorer la reconnaissance et l'empathie sur le plan individuel et organisationnel.
- Partager et échanger l'expérience.

#### PROGRAMME

##### Programme

Gratitude, sollicitude, empathie, soutien social, reconnaissance : jamais la question de la relation d'aide, dans les situations professionnelles dédiées (conseil, information, formation, coaching), ou dans des situations interpersonnelles

(management ou coopération dans le travail) n'a été aussi vive. Cette formation a pour but de présenter les différentes postures, concepts et outils de la relation d'aide dans des situations formalisées ou informelles, de connaître les apports des recherches récentes, de se questionner sur son rapport à l'aide et de la signification qu'elle prend pour chacun, de mettre en place des dispositifs pour améliorer la relation d'aide au plan individuel ou organisationnel (accompagnement individuel ou collectif, reconnaissance dans le travail, développement de la coopération des équipes de travail).

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Contact

Contact administratif : Cnam Entreprises  
Tél : 01 58 80 89 72  
mail : entreprises@cnam.fr

### Complément lieu

Inetop-CNAM  
41 rue Gay Lussac  
75005 Paris

### Session(s)

du 1 janvier 1970 au 1 janvier 1970

du 1 janvier 1970 au 1 janvier 1970

du 10 juin 2013 au 10 juin 2013  
Une journée: le 10 juin 2013

---

**Code Stage : TPC060**

**Nouveau**

**Tarifs**

246 euros

**Nombre d'heures**

6

<http://inetop.cnam.fr/aider-soutenir-et-reconnaitre-boite-a-outils-reflexifs-pour-humaniser-les-relations-de-travail-55548>: